

上海法治报

扫一扫,关注
上海法治报微信公众号
“法治新闻眼”视频号上海报业集团主管主办
上海法治报社出版2026年1月19日 星期一
农历腊月初一

传递法治力量

事务中心数据泄露 酒店数据违法出境

强化网络数据安全 上海发布2025年执法典型案例

□ 首席记者 季张颖

本报讯 《网络数据安全条例》正式施行一年来,在上级网信部门指导下,上海市网信办依据《网络安全法》《数据安全法》《个人信息保护法》,以及《网络数据安全条例》(以下简称《条例》)等法律法规,持续加大执法力度,规范网络数据处理活动,保障网络数据安全,促进网络数据依法合理利用,保护个人、组织的合法权益。近日,上海市网信办发布网络数据安全领域2025年执法典型案例,记者注意到,此次公布的案例共8起,涉及数据泄露、数据违法出境以及个人信息权益受到侵害三个方面问题。

网信部门在办案中发现,部分涉案企业未能依法履行网络数据安全主体责任,未采取有效安全防护措施,致使网络数据遭到攻击窃取而泄露。

在某某事务中心档案查询系统信息泄露案中,该中心主要负责为相关单位提供档案信息管理服务,工作中发现,其档案查询系统存在未授权访问漏洞,用户可通过输入身份证号直接查询到档案状态信息,存在个人信息泄露风险。经查,该中心未有效履行网络数据安全、个人信息保护主体责任和义务,安全管理制度虚置,未采取加密、访问控制、安全策略等技术措施,系统未按规定留存相关网络日志,违反《个人信息保护法》和《条例》等有关规定。网信部门依法责令

中心限期改正,并予以警告处罚。

针对未落实网络数据跨境安全管理要求,导致数据违法出境的问题,在某酒店管理企业违法违规出境用户数据案中,该企业主营业务为酒店管理,主要为顾客提供酒店住宿、度假、餐饮等国际旅行服务,因酒店在线上预定场景涉及数据出境,向网信部门申报了数据出境安全评估,但在收到国家网信部门《评估结果通知书》明确相关个人信息数据出境必要性不足的情况下,未能采取切实有效措施,仍违法违规出境境内自然人个人信息,其行为违反《个人信息保护法》和《条例》有关规定。网信部门依法责令企业限期改正,并予以罚款处罚。

此外,网信部门办案中还发现,部分涉案企业未能依法履行个人信息保护义务,违规收集、处理个人信息导致公民权益受到侵害。在某咖啡企业违法违规收集使用个人信息案中,该企业主要通过微信小程序等向用户售卖咖啡并收集存储相关用户数据。经查,该企业小程序存在诱导用户提供手机号码、注册会员等问题,并在收集后未能依法履行个人信息保护义务,存在网络数据安全管理制度不健全,未采取加密、去标识等相应安全技术措施存储处理用户个人信息等违法违规行为,违反《个人信息保护法》和《条例》有关规定。网信部门依法责令企业限期改正,并予以警告处罚。

本期导读

上海一火车站“黑车”司机滋扰旅客

3人因扰乱公共场所秩序被行政拘留

■ 详见A5

新房尚未入住却被丈夫“出租”

涉及“套路贷” 起诉拿回房产

■ 详见B3

马年限定皮肤
包裹浓浓年味

本报讯 马年新年的脚步越来越接近,上海的街头早已被浓浓的年味包裹,各大商圈、热门街区纷纷换上「马年限定皮肤」。随着旅游消费旺季的到来,这些「萌马」雕塑让申城的冬日充满了喜庆与温暖。

图为昨天下午,汇金百货携手敦煌博物馆打造的马年限定造景,以敦煌翼马为原型,融合宫阙、祥云等元素,灵动的线条搭配喜庆的色彩,引来众多市民打卡

记者 王湧 摄影报道

旅客买错火车票可限时免费退票

2026年春运首日车票今起发售

□ 记者 王戴然

本报讯 记者昨日获悉,2026年铁路春运将于2月2日正式开始,至3月13日结束,为期40天,节前客流高峰日预计为2月13日(腊月廿六),节后客流高峰日预计为2月23日(正月初七)。其中,春运首日火车票将于今天开始发售。

记者了解到,铁路部门将科学编制春运列车运行图,根据客流需求梯次投放运力,优化售票服务措施,提升旅客购票体验,自今日起推出旅客误购限时免费退票服务,旅客通

过铁路12306平台购买乘车日期为2月2日及以后火车票时,如误购车票在购票支付成功30分钟内且在开车前4小时以上,购票人可线上自助办理退票,不收取退票费。记者了解到,同一购票人在一个自然日内限办1个订单误购免费退票业务,改签车票、预约或候补购票等不办理此业务,如果旅客在线下售票窗口发生误购,须当场提出,工作人员会换发新票。

此外,铁路部门继续为学生、务工人员提供预约购票服务,落实学生、儿童、伤残军警等重点旅客票价优惠措施,

年满60周岁、14至28周岁持居民身份证、港澳台居民居住证、港澳居民来往内地通行证、台湾居民来往大陆通行证、外国人永久居留身份证的常旅客会员购票乘车可分别获票面金额的15倍、10倍积分,推行分日期、分时段、分区间、分席别的灵活差异化的票价优惠策略,加大非热门方向旅客列车的票价优惠力度,让旅客得到更多实惠。

记者另悉,受北方大雪影响,为确保旅客运输安全,今天途经京沪、沪蓉等部分线路的列车可能采取临时停运,敬请广大旅客谅解。