

人大聚焦

基层实践站里的“民生议事厅”

——从“关键小事”入手,托起百姓“幸福大事”

□ 记者 陈颖婷 通讯员 戚美玲

柳树修剪难? 代表牵头,多方联动护河安民

松乐苑小区沿河而建,岸边 50 余株杨柳自成一景。然而,随着树木逐年生长,枝条日渐低垂,部分柳枝甚至已压到河道护栏,存在安全隐患。每年春季,漫天飞舞的柳絮更成为小区居民多年的“甜蜜负担”——窗户不敢开、衣服不敢晾,过敏体质居民不堪其扰。居民曾多次向物业反映,但由于树木修剪涉及高空作业、专业技术以及河道管理相关规范,物业公司既无相应资质,也缺乏专业设备,问题一直悬而未决。

区人大代表高珊梅在松乐苑选区开展定期联系群众活动时,听到居民们集中的“吐槽”后,立即进行实地查看,深入调研问题卡点。调研发现,修剪难点在于树木临近河道,作业空间受限,安全风险高;涉及绿化、水务等多部门管理职责,需跨部门协调;费用与责任主体不清。

高珊梅代表随即将问题提交至岳阳街道人大工委。人大工委迅速行动,依托“乐享空间”基层实践站,组织召开了一场“河边议事会”。各方在实践站里坦诚交流、实地勘察,最终厘清了权责、确定了方案:由园林中心指导修剪标准,绿化公司负责专业施工,环卫公司及时清运枝条,社区负责居民告知与现场协调,费用由街道通过专项民生微实事项目予以支持。一周后,专业修剪团队进场作业。目前 51 棵柳树已完成修剪,河道护栏压力显著减轻,柳絮扰民的问题也得到有效缓解。

排水倒灌烦? 部门响应,快勘快改疏通“堵点”

位于老城区的金沙滩地块,部分民居和商铺建于上世纪七八十年代,地下管网年久失修。每逢大雨或用水高峰,污水井就容易发生倒灌,黑臭的污水漫溢到路面,严重影响居民出行和商户经

河畔柳絮纷飞扰民,雨天污水倒灌成患,老旧电梯更换无门……这些看似琐碎的“关键小事”,却是直接影响群众生活的“心头大事”。松江区岳阳街道人大工委一年来依托分布在各社区的基层实践站,搭建起常态化、机制化的民主协商与问题处理平台,推动人大代表从“会议代表”转变为“身边代表”,真正沉到社区、融入网格。通过代表牵头、部门联动、群众参与,基层实践站不仅成为民意汇集的“传感器”,更成为纾困解难的“工作站”、凝聚共识的“议事厅”。在这里,一桩桩民生“顽疾”被精准把脉、开方治病,一步步转化为群众看得见、摸得着的获得感与幸福感。

营,成为该区域一块多年的“心病”。

金沙滩社区网格员在日常巡查中,将这一持续存在的痛点问题通过社区联系的人大代表,反馈至街道基层实践站的信息收集渠道。街道人大工委将此列为“急难愁盼”重点协调事项,启动“站内吹哨、部门报到”机制。

一场由街道城运中心牵头的专题协调会,在实践站内紧急召开。街道城建中心、社区发展办公室、房管所等部门负责人悉数到场,与人大代表、社区干部、受影响居民和商户代表面对面沟通。会后,各部门负责人直接奔赴现场,撬开井盖、探查管线,迅速锁定“病根”——一段主管网因地基沉降发生破损塌陷,导致排水不畅。

问题症结找到后,街道人大工委持续跟踪督办。城建中心立即与区水务局、市政工程公司对接,制定了一套“分段施工、保障通行”的改造方案,并争取到区级病害管网修复项目的支持。人大代表全程监督施工进度与质



解决金沙滩社区的“排水难”问题

量,并及时向居民反馈。工程全部完工后,经历了几场夏季暴雨的考验,片区再未发生污水倒灌。“堵心”变“舒心”,商户们的生意也渐渐回暖。

电梯更换愁? 民主协商,流程指南成就“标准化”方案

高层住宅的老旧电梯更新,是当前许多社区面临的共性难题。松石苑小区 8 部电梯已连续运行 17 年,故障频发,居民更换意愿强烈。然而,实际操作中却困难重重:首先,高昂的更换费用如何筹集?其次,低层与高层住户、老年与年轻住户对出资方案、品牌选择等意见不一,共识难凝。最后,电梯更新涉及申请、报批、招标、施工等十余个环节,流程复杂,业委会和物业往往“摸不着头脑”。

面对这块“硬骨头”,身为区人大代表,同时又是该居民区党总支书记的陈君英,没有选择回避。她将基层实践站作为推进民主协商的主阵地,牵头组织了一场历时数月的“电梯更新民主议事行动”。

第一步,全面调研与信息公开。代

表联合居委会、业委会,通过实地走访、问卷调查、线上群组讨论等方式,全面收集居民对电梯现状的评估、更换意愿、费用承受范围等信息,并将所有调研数据、电梯检测报告在实践站公告栏和社区云平台公开。

第二步,分层议事与凝聚共识。实践站先后组织了 5 轮不同范围的议事会。针对通过的议题,召开多场“实施方案听证会”。所有会议均在实践站举行,过程透明开放。

第三步,民主决策与全程监督。最终方案由全体业主投票决定。实施阶段,由居民推选出的监督小组,在实践站定期召开会议,跟踪项目进度、资金使用和质量安全。直至 8 部崭新电梯全部投入使用。

岳阳街道人大工委并没有止步于“解决一事”。他们系统梳理、全程记录了松石苑电梯更新的每一个步骤、每一份文书、每一次会议纪要。最终,编制形成了《当电梯老了——既有住宅老旧电梯更新全流程指南》手册。该手册从“启动条件判断”到“竣工验收备案”,详细拆解了全流程 22 个关键节点,附有各类议事规则范本、合同参考文本和常见问题解答,成为了一份宝贵的“工具书”,为同类小区提供了可复制的“岳阳方案”。

代表风采

疏正宏:专业赋能城市建设,匠心书写为民答卷

□ 普陀人大供稿

疏正宏代表是华建集团党委委员、副总裁,深耕城市建设领域二十余载,主持参与过多项重大市政工程和民生项目。任职普陀区十七届人大代表以来,他充分发挥建筑规划与市政设计的专业优势,围绕城区更新、社区治理、基础设施改造等民生关切,提出了一系列兼具科学性与可行性的意见建议,推动普陀城区面貌提质升级,用实际行动诠释了“民之所盼,我必行之”的履职誓言。

疏正宏把周围群众的事当成自己的事,用心用情为他们办实事、做好事。

在石泉路街道各基层实践站、兰凤、和平、联合居民区人大代表联系点,总能看到他与群众交流的身影。“岚皋西路 61 弄小区地下车库非机动车道太陡了,有些居民年纪大根本没有力气,下坡有危险,上坡推不动。”面对居民提出的问题,他带领专业工程师深入基层实地勘测,就坡道改造的可行性、可操作性给予了专业性的指导意见,为后续居民自治提供了方向。

疏正宏坚持用专业知识助力代表履职,经常带领专业工程师队伍参加社区难题破解协商议事。面对秋月枫舍一期居民反映小区门口镇坪路段的地下管网时常泛出污水和臭味的问题,他主动对

接居民区,带领集团下属水利设计院工程师前往实地勘察污水管道问题,用专业眼光查找问题根源,并针对镇坪路(中山北路—真如港)西侧地下排水系统形成建议。建议得到了区建管委、区市政水务管理中心的高度重视,制定了解决措施,确保污水不再出现冒溢现象,彻底解决了困扰居民多年的“臭味难题”。

“城市建设既要重‘面子’,更要重‘里子’。”疏正宏始终秉持这样的理念,在履职过程中,他心里有群众,肩上有责任,手上有本事,将群众期盼与城市发展紧密结合。2024 年区人代会期间,他提出了关于镇坪路(中山北

路—石泉路)美丽街区建设的建议,区绿容局高度重视,将镇坪路纳入景观道路(美丽街区)景观提升改造计划,对标美丽街区创建导则和“六化十无”的建设标准,改善街区环境面貌,提升周边居民的生活品质。2025 年,他又提出了关于解决岚皋西路市政雨水口臭味的建议,目前相关部门已对岚皋西路(兰田路—碌曲路)道路北侧雨水口实施改造,通过加装水封除臭装置,解决了雨水口臭气冒溢的问题。疏正宏代表始终以专业为笔、以民意为墨,在普陀区城市建设的画卷上描绘暖心图景。他坚信:“城市建设的高度,取决于民生幸福的厚度。”