

滥用维权途径 实施敲诈勒索、诈骗

最高法等三部门联合发布规范职业索赔维护市场秩序典型案例

□ 首席记者 季张颖

本报讯 职业索赔问题该如何规范?昨天,最高人民法院、最高人民检察院、国家市场监督管理总局联合发布规范职业索赔维护市场秩序典型案例,旨在发挥典型案例的警示、教育和指引作用。

近年来,以向生产经营者索赔为业的职业索赔问题日渐凸显,一些职业索赔人滥用投诉、举报、诉讼等维权途径,利用“退一赔十”“退一赔三”等法律制度,达到高额索赔目的,甚至为获取非法利益,恶意制造违法生产经营假象,实施敲诈勒索、诈骗等违法犯罪行为,破坏消费维权环境,扰乱市场交易秩序,损害生产经营者合法权益。

记者注意到,本次发布的案例,既有职业索赔人购买不合格食品后要求经营者支付惩罚性赔偿金的民事案例,也有通过餐馆就餐投放异物、伪造预包装食品质量问题等方式敲诈勒索、骗取财物的刑事案例。

此外,行政执法机关、司法机关还加强协作配合,完善民行、民刑、行刑衔接,在处理投诉、举报或者办理民事案件中发现涉嫌犯罪的,及时移送公安机关依法追究刑事责任,全链条惩治违法索赔,共同维护法治秩序。

两部门联合发布意见,临时救助聚焦“救急难” 全面推行急难事项“小额快救”

□ 见习记者 刘嘉雯

本报讯 记者昨日从民政部获悉,民政部、财政部近日联合印发《关于进一步健全完善临时救助制度的意见》。意见明确,应全面推行急难事项“小额快救”,办理时限一般不超过3天,最高档救助标准不超过当地1个月最低生活保障标准。

意见明确,应全面推行急难事项“小额快救”,强化对城乡临时遇困人员的救助帮扶。要畅通快速申请渠道,对因遭遇突发变故、意外伤害、重大疾病等急难情形,导致基本生活暂时出现严重困难的家庭或者个人,简化审核审批程序,实施“小额快救”,直接登记救助对象、事由、金额等信息,不再进行家庭经济状况核对和公示,且办理时限一般不超过3天。救助对象、急难情形、救助金额、经办信息等相关资料按规定留存备查。

同时,意见要求,强化对刚性支出困难家庭、低保边缘家庭的托底作用。对因教育、医疗等必需支出突然增加超出家庭承受能力,导致基本生活出现严重困难的刚性支出困难

点、情节,以普通消费者的合理生活消费需要为标准区分处置,依法支持合理维权,不支持超出合理生活消费需要范围的惩罚性赔偿请求,对违法索赔构成犯罪的依法追究刑事责任,彰显依法规范职业索赔行为,坚决维护广大消费者、生产经营者合法权益的鲜明立场。

同时,行政执法机关、司法机关既依法保护消费者合法权益,也依法保护生产经营者合法权益;既依法保护正当维权,也依法规范职业索赔、惩治违法索赔。三个刑事案例中,行为人通过虚构产品质量问题等手段向商家勒索高额赔偿、骗取高额退款,是假借索赔之名实施的犯罪活动,严重侵害生产经营者权益,办案机关依法予以惩处,有效整治违法索赔乱象,维护良好营商环境和市场秩序。

此外,行政执法机关、司法机关还加强协作配合,完善民行、民刑、行刑衔接,在处理投诉、举报或者办理民事案件中发现涉嫌犯罪的,及时移送公安机关依法追究刑事责任,全链条惩治违法索赔,共同维护法治秩序。

家庭和低保边缘家庭,经公示后给予临时救助,原则上采取“一次审批、分阶段发放”的方式,定期定量发放临时救助金。对经最低生活保障、特困人员救助供养,或者经受灾人员救助、医疗救助、教育救助、住房救助、就业救助后,基本生活仍然存在严重困难的,应及时给予临时救助,保障其基本生活。

意见明确,实施“小额快救”各地要结合实际明确具体急难情形,根据急难程度分档确定救助标准,最高档救助标准不超过当地1个月最低生活保障标准。除“小额快救”外,实施临时救助应进一步区分基本生活困难程度,根据救助对象医疗、康复、教育等必需支出金额情况分档确定救助标准,最高档救助标准不超过当地月最低生活保障标准的6倍。

意见还强调,应完善各级社会救助动态监测信息平台,加强政府救助与慈善帮扶有机衔接、信息共享,加快推进“救急难”信息对接服务系统建设。同时,强化临时救助政策落实,加强临时救助资金监管,防止挤占、挪用、截留资金或者擅自扩大使用范围。



春运将至,湖北省武汉市公安局武昌区分局交通管理大队与宏基长途客运汽车

站工作人员开展春运安全专项检查工作,对长途客运车辆进行全面“体检”。

图为1月29日,交警对长途汽车进行安全检查
新华社 图/文

陈戌源、李铁等73人被终身“禁足”

□ 据新华社报道

29日,公安部、国家体育总局、中国足协在北京联合召开足球行业“假赌黑”问题专项整治行动新闻发布会,通报公安机关依法严肃查处足球领域赌球、假球等违法犯罪情况,以及中国足协对涉案人员和俱乐部的纪律处罚情况。陈戌源、李铁等73人被终身禁止从事足球活动,天津津门虎等13家俱乐部被扣除2026赛季积分并罚款。

中国足协纪律处罚公告中称,对经人民法院认定构成犯

罪的73人给予终身禁止从事任何与足球有关的活动处罚,其中包括中国足协原党委书记杜兆才、中国足协原主席陈戌源、中国男足国家队原主教练李铁、中国女足国家队原主教练郝伟、中国男足原队员秦升。此外,还对艾尔帕提·米吉提等3人给予禁止从事任何与足球有关的活动五年的处罚。

13家受处罚俱乐部包括2026赛季9家中超俱乐部和4家中甲俱乐部。中超俱乐部中,天津津门虎扣10分并罚款100万元、上海申花扣10分并罚款100万元、青岛海牛

扣7分并罚款80万元、武汉三镇扣5分并罚款80万元、山东泰山扣6分并罚款80万元、河南队扣6分并罚款60万元、浙江队扣5分并罚款60万元、上海海港扣5分并罚款40万元、北京国安扣5分并罚款40万元。

中甲俱乐部中,长春亚泰扣4分并罚款20万元、梅州客家扣3分并罚款20万元、苏州东吴扣3分并罚款20万元、宁波队扣3分并罚款20万元。

中国足协负责人强调,中国足协将始终保持严的基调不动摇,以“零容忍”的态度持续惩治足球领域各类违规违纪问题。

“中国网事·感动2025”公益盛典暨年度颁奖典礼在京举行

□ 据新华社报道

由新华社主办的“中国网事·感动2025”公益盛典暨年度颁奖典礼28日在北京举行,活动揭晓“中国网事·感动2025”十大年度网络人物。

十大年度网络人物有:戈壁“戍边额吉”敖云其木格、“硬核救援侠”石欣、“马背上的森林守护者”李东魁、太行山深处的“中国好乡邻”黄崖沟村村民、“独臂守墓人”蔡恩坤、村里

的“药箱骑士”王驹、“给世界光亮”的盲人乐手达瓦次仁、“雷锋所长”刘鹏、“守护夕阳的90后院长”格西王姆、“边境蒙面英雄”安晓华。

十大年度网络人物由线上投票和线下评审相结合的评选方式选出。他们来自五湖四海,涉及教育、医疗卫生、基层治理、公共安全等行业,有诚信守诺的普通人、自强不息的奋斗者、扎根一线的守护者、关键时刻挺身而出的担当

者……这些故事,源于日常烟火,扎根现实土壤,既承载着社会温度,也折射出时代厚度,成为观察当代中国精神风貌的生动注脚。

“中国网事·网络感动人物评选活动”由新华社于2010年发起,新华网、新华社“中国网事”栏目承办,已举办十五届,是国内首个以普通百姓为评选对象,发动网民通过新媒体方式进行线上、线下评选的网络公益品牌活动。