

□ 记者 陈颖婷 通讯员 姜蓉

“感谢‘三所联动’机制，感谢陈警官……”2026年新年伊始，松江区新桥镇居民施先生捧着一面写有“排忧解难暖人心，秉公调解促和谐”的锦旗，紧紧握住新桥派出所陈联义警官的手，眼眶泛红。

一场因拖欠货款而起、绵延三十载的兄弟恩怨，在“三所联动”机制的精准介入下，终以握手言和画上圆满句号，让割裂的手足亲情重归和睦。

欠款引发多年矛盾

家住松江区新桥镇的施强与施健（均为化名）是同父异母的兄弟。上世纪90年代初期，弟弟施健凭借敏锐的商业嗅觉创办了一家汽修厂，生意日渐红火。当工厂需要一批钢条拉丝模具时，施健想到自己的哥哥谋生不易，便主动将这个订单给了施强。

拿到订单后，施强立即召集几位同行师傅日夜赶工，按时完成了模具并交给了弟弟。可是模具投入使用后不久，汽修厂的生意突然急转直下，资金链断裂濒临倒闭，拖欠施强的货款也迟迟未能支付。

此后数年，施强曾多次上门索要货款，可施健要么避而不见，要么抱怨哥哥“落井下石”。由于当时兄弟俩没有签订任何书面的交易凭证，使得这起纠纷颇为棘手，也让兄弟间的嫌隙逐渐加深。

七年前，父亲的离世让久不来往的兄弟俩再次产生交集，在悼念亡父时，积压多年的矛盾彻底爆发，昔日手足在亲友面前争执不休，场面十分难堪。亲戚、居委会干部和社区民警闻讯赶来，合力做了解，最终兄弟俩达成共识：施健承认拖欠货款，双方也都承诺日后不再为此发生肢体冲突。

由于矛盾并未彻底化解，兄弟俩的关系也并未缓和，此后社区民警、居委干部也曾多次尝试组织调解，均被两人拒绝。

随着施强和施健都已步入耄耋之年，这份跨世纪的恩怨却从未淡化。

2025年12月23日晚上，施强在醉酒后，独自来到施健家讨要货款，施健拒绝开门，施强便通过砸门、大声辱骂的方式宣泄不满，邻居拨打了报警电话。

“三所联动”化解纠纷

新桥派出所民警陈联义接到报警后，第一时间赶赴现场。当时，施强在弟弟家门外情绪激动地叫嚷，施健则在屋里怒不可遏，双方剑拔弩张。陈警官见状，先在现场安抚了双方情绪，劝离了醉酒的施强，并与双方约定次日在派出所对他们进行调解。

第二天，新桥派出所启动“三所联动”调解机制，联合司法所、律师共同组成调解专班。调解现场，施强刚一落座，便将多年的委屈与怨恨如同决堤的洪水般倾泻而出。

陈警官没有打断施强的倾诉，而是静静倾听，适时给予共情与回应。在施强情绪稍缓后，陈警官话

『三所联动』解三十年纠纷 亲兄弟因数千元货款反目

锋一转：“你也要知道，父亲晚年对你也心存愧疚，在财产分配上是相对公允的，兄弟情血浓于水，不应为了一笔钱耗上一辈子……”一番推心置腹的话语，让施强的情绪逐渐平复。

随后，司法所工作人员与律师从法律层面为施强释法明理。“根据《最高人民法院关于适用〈民事诉讼法〉的解释》第一百零七条的规定，当事人为达成调解协议作出妥协而认

可的事实，不能在后续诉讼中作为对其不利的依据。”律师耐心解释道，“即便施健之前曾承认欠款，日后你如果想通过诉讼维权，这笔欠款也缺乏有效证据支撑，而调解是你讨回货款、化解恩怨最快捷的渠道。”

在“背靠背”调解环节，陈警官单独与施健进行了沟通：“现在你们兄弟俩经济条件都不错，几千元的货款对你来说并不算沉重的负担。”陈警官直言，“你哥哥在意的不是钱的多少，而是当年他付出的心血和劳动没有得到你的认可。你们都这么大了，在世的至亲已经所剩无几，继续僵持下去，失去的不仅是金钱，更是血脉相连的亲情啊！”陈警官的话语让施健陷入了沉思，心中的坚冰渐渐开始融化。

经过长达数小时的释法说理、耐心劝说，兄弟俩心中的怨恨逐渐消散。最终，施健表示愿意归还当年的欠款，他和哥哥谈妥了金额，并当场进行了支付。

矛盾彻底化解后，两位耄耋老人紧紧握住了彼此的手。

【调解心得】

这场绵延三十年的兄弟纠纷，在“三所联动”机制的助力下成功化解，不仅修复了破碎的手足亲情，也为基层矛盾调解工作提供了宝贵的经验与启示。

找准调解时机是化解积怨的前提。施氏兄弟的矛盾由来已久，而哥哥醉酒上门讨要货款引发冲突，看似是矛盾的激化，却也成为打破僵局的突破口。民警抓住这一契机，及时启动“三所联动”机制，为双方提供专业的调解平台，为纠纷化解奠定了基础。

法理情交融是调解成功的关键。在此次调解中，调解专班并未一味套用法律条文，而是先倾听当事人的心声，共情其委屈与不易，用情感疏导打开当事人的心扉；再通过专业的法律解读，让当事人认清维权的现实路径，纠正错误认知；最后，从亲情、伦理角度进行劝说，唤醒当事人对血脉亲情的珍视，最终促成了双方的和解。

赡养老人引发家庭纷争 暖心调解换来真心感谢

□ 记者 王葳然 通讯员 邵谨铭

因老人赡养问题产生分歧，原本和睦的一家人争执不休。近日，普陀警方了解情况后，通过“三所联动”机制成功调处一起家庭矛盾，消除了潜在风险隐患，纠纷当事人表达了衷心的感谢。

2025年12月中旬，普陀区甘泉路派出所社区民警张雅妮在日常走访中获悉，辖区李女士一家正被老人赡养问题困扰。经详细了解得知，李女士家中有兄妹共五人，唯一的哥哥离世后，四姐妹与嫂子之间就94岁高龄母亲的赡养事宜产生了严重分歧。

无论是老人的照料方式，还是赡养费用的分摊，家庭成员多次协商均未能达成一致，矛盾逐渐升

级，不仅影响了家庭和睦，更让高龄老人的晚年生活没了着落。

掌握这一情况后，张雅妮第一时间将此事上报，并主动联合居委干部持续跟进，多次上门走访倾听各方诉求，梳理矛盾症结。

为确保纠纷得到专业、公正的化解，2025年12月30日，甘泉路派出所启动“三所联动”调处机制，联合人民调解员、专业律师组建调解专班，正式介入该起家庭纠纷调解。

调解现场，调解专班成员从亲情伦理、法律规定、家庭实际等多个维度展开劝说。调解员耐心引导各方回忆家庭过往的温馨点滴，唤起亲情共鸣，律师结合《民法典》关于赡养义务的相关规定，厘清各方的法律责任与义务，社区民警张

雅妮则立足家庭实际，兼顾每位成员的身体状况、经济条件以及房产分割份额等具体情况，梳理了多个切实可行的赡养方案。同时，考虑到老人年事已高，需要专人照料，张雅妮还主动为老人筛选联系了靠谱的居家保姆，解决了众人照料老人的后顾之忧。

在长达两个小时的耐心调解与真诚沟通下，原本各执一词的家庭成员逐渐放下隔阂，换位思考。最终，各方就老人的赡养方式、费用分摊等问题达成了共识，表示愿意摒弃前嫌，共同承担起赡养老人的责任，让老人安享晚年。这场一度剑拔弩张的家庭纠纷，在“三所联动”的合力推动下终于圆满化解。

第二天，心怀感激的李女士特意致电“12345”热线平台，向工作人

员详细讲述了调解全过程。她激动地表示：“多亏了张雅妮警官和调解人员的尽心尽力，不仅帮我们家解决了难题，更让我们一家人重归于好，真的太感谢了！”

“调解工作是化解矛盾、守护平安的关键一环。邻里口角、家庭争执看似琐碎，却关乎群众的切身感受。”张雅妮说，“每次接手纠纷调解，我都坚持先耐心倾听，让群众把心里话说透，这是找准矛盾症结的前提。”

张雅妮告诉记者，在日常调解工作中，既要讲法律条文，更要讲情理人心，站在双方立场分析利弊，用老百姓听得懂的语言化解隔阂。“调解不是‘和稀泥’，而是以理服人、以情动人。作为民警，做好调解工作，就是把服务群众落到实处，用点滴努力筑牢基层平安防线。”