

银发族缺少适老化休息区、指示标识

市人大代表：上海应推动出台“长者友好商业标准”，激发消费潜能

两会 关注

□ 记者 王蔚然 陈颖婷

“上海 60 岁以上的户籍老人已经超过 37.6%，这背后蕴含着巨大的养老服务需求，同时也面临着巨大的银发消费需求。”昨天下午，记者在 2026 年上海两会人大预备会议现场见到市人大代表白莉，今年她带来了一份关于制定“长者友好商业标准”促进培育上海银发经济消费场景的建议。



市人大代表白莉接受本报记者采访 见习记者 王雅雯 摄

“在调研中，我们深入到商圈、商业体，发现适老化休息区、指示标识，以及专门面向老年人的公共服务等方面仍然不足，人文关怀也有所缺失。”白莉代表此前走访过全市多个商圈及商业体，也发现了限制银发消费潜力发展的“堵点”。

“例如在田林路商圈周围，老年人口比例高，但周边多条支路人行道狭窄且常被共享单车占用，夜间部分路段照明不足，使得老年群体对于步行去商圈购物、就餐的意愿‘打折扣’，抑制了日常消费的活力。”此外，白莉还告诉记者，商家往往以点状方式提供零散的为老服务，尚未形成整

体化体系。在调研中，我了解到普陀区率先推出了区域内长者友好商城的建设标准，环

宇城也建成了上海首个长者友好商城，推出了‘老友聚’主题团购等面向老年群体的服务，形成了以餐饮为基础，叠加社交和文娱的融合场景。”白莉介绍道，“通过这样的举措，商场去年老年会员注册比例提升了 15% 以上，同时营业额也同比增长了超过 20%，实现了商场和老年群体的双向奔赴，为银发消费场景的打造提供了可复制的样板。”

记者了解到，《上海市普陀区长者友好商城评价标准》由普陀区民政局联合区商务委、区市场监督管理局共同出台，从长者友好文化、管理、服务、环境及应急处理五个方面规定了长者友好商城应达到的具体要求。

为此，白莉建议，上海应在市级层面制定《上海市长者友好商业体与商圈（街区）评价标准》，明确长者友好商业体的标准，细化无障碍环境、清晰标识、专属服务等要求；同时还应增设充足的公共休息区、适老化的公共服务设施等。

“同时，我建议将长者友好商圈纳入城市更新、‘十五分钟便民生活圈’建设等重点项目的考核体系，对参与改造的商圈管理方和商户给予改造投入一定比例补贴等激励，将商圈从零散的商业据点升级为满足老年人‘购物、休闲、社交、健康’一站式需求的友好生活圈。”白莉对记者说。

两会 侧记

铺好青年就业路 挖潜新城停车位 还市民一个“清净耳”

市人大代表聚焦市民“烦心事”

□ 记者 陈颖婷 王蔚然 王湧 见习记者 王雅雯

陌生推销电话响个不停、家住新城车位“一位难求”、高校毕业生在落户与房租间精打细算……这些分散在不同场景的市民“烦心事”，被人大代表们一一捕捉，并转化为清晰的治理建议。在上海市第十六届人民代表大会第四次会议开幕之前，记者抢先了解了多位市人大代表关注的话题。他们提交的建议，从“一键退订”到“车位挖潜”，再到“安居乐业”，直指日常生活的痛点与期盼，为城市的精细化治理提供了具象化的解题思路。



市人大代表臧熹

青年就业：既要“优质平台”也要“宜居环境”

市人大代表臧熹将目光投向青年人才，指出当前上海的落户政策更看重毕业生所在学校的“整体品牌”，但这可能让一些“单科状元”被错过。“一些顶尖专业的毕业生可能被落户门槛拦在外面。”他建议，落户政策应更加精细，去衡量和吸

引特定领域的专业顶尖人才。此外，针对青年就业落户问题，市人大代表何愉提出了“双轮驱动”的解决方案：在事业方面，他建议依托重点产业园区，在集成电路、人工智能等前沿领域搭建更多高质量就业平台，同时推动企业完善

薪酬与职业成长通道；在生活方面，则需要降低青年生活成本，通过扩大保障性租赁住房供给、优化公租房政策、推出专项补贴等方式，缓解安居压力。“目标就是让毕业生在上海，既能扎下事业的根，也能安下生活的家。”何愉代表说。



市人大代表施政

新城停车难：“地广”不等于“好停车”

“不少人觉得，新城地广人稀，停车能有什么难题？”市人大代表施政将问题指向了五个新城的“停车焦虑”，她指出新城吸引了大量年轻家庭，他们偏爱开车的灵活通勤方式，反而使得停车位“一位难求”。“表面看，新城大路宽

阔，但毛细血管般的小路网却密度不足，开车‘最后一公里’的体验并不顺畅。”施政进一步分析，可用于挖掘潜力的路边停车资源本就有限，“下班回家抢车位，成了不少新城居民的新烦恼。”

对此，她在建议中强调了规划的前瞻性与管理的智慧化。一方面，她建议在道路规划时进行科学增配，挖潜停车资源；另一方面，需要用数字化手段应对“潮汐式”车流。“通过智慧停车系统，让车位信息实时可知、可变、可导，把有限的停车资源周转利用到极致。”施政代表说道。



市人大代表郭康玺

骚扰电话：不仅扰民，更影响营商环境

市人大代表郭康玺谈起骚扰电话时，语气中带着明显的困扰：“有时候一天能接好几个，这对企业、市民，对上海的整体营商环境都是一种伤害。”他援引数据指出，上海因商业活跃、人口密集，已成此类电话的“高发地”。而治理

困境在于非法产业链隐蔽难断、监管协同不足、技术拦截滞后、用户维权成本高。他指出核心在于源头治理。郭康玺代表建议，政府部门必须利用技术手段，对骚扰电话“溯到源、找到人”；同时，电信运营商更应肩负起社会责

任，共同营造良好的通讯环境。对此，郭康玺代表提出，在源头端，可强制推行“营销电话白名单”制度，企业必须备案并提供“一键退订”；在过程端，深化电话实名制，对未实名或高风险号码实施分级拦截，并在来电时强制显示风险提示。

公告

上海龙赞建设发展有限公司：
本局于 2026 年 01 月 08 日受理张洪恩的工伤认定一案，现本局依法向你公司公告送达嘉定人社受（2026）字第 98 号《工伤认定申请受理决定书》、《提供证据通知书》、《更正通知书》。请你公司自公告送达之日起 3 日内与本局联系，并提供事故经过等相关证据材料（自公告发布之日起，经过 30 天视作送达），如未在规定时间内提供证据，本局将根据所掌握的证据材料作出工伤认定结论。

联系电话：59926603
上海市嘉定区人力资源和社会保障局
2026 年 2 月 3 日

遗失声明

北京市环球律师事务所上海分所龙小宁律师，遗失律师执业证，证号：13101202511720488，声明作废。

环保公益广告

重复使用，多次利用

双面使用纸张 = 减少 1/2 的废纸产生

优先购买绿色食品

健康安全 无污染

拒绝使用一次性用品

6000 ~ 8000 双一次性筷子 ≈ 一株 20 岁的大树

使用无氟冰箱 不会造成臭氧损耗

不买包装豪华又繁复的食物或用品

过份包装 = 巨大浪费 + 严重污染

废电池放入专门回收箱，以免污染环境

分类回收 循环再生