

市人大代表结合一线调研,热议“社会治理持续现代化” 从“生命门”到“综治中心” 筑牢安全防线

两会侧记

□ 记者 记者 陈颖婷 王葳然

防火门为何破损敞开、综治中心如何“一门到底”、物业纠纷频发怎么办、社会组织为什么协商不畅——面对这些社会治理难题,代表们在一场场审议中娓娓道来,既有沉甸甸的调研数据,也有充满现场感的急切呼吁。

昨天上午,上海市第十六届人大四次会议在世博中心开幕。上海市市长龚正作政府工作报告,其中“社会治理持续现代化”的内容引发了代表们的广泛共鸣。围绕如何将报告中的治理蓝图转化为市民可感可及的安全感,代表们结合一线调研,展开了热烈而具体的审议。

防火门之问:谁“卡”住了我们的生命通道?

“防火门是阻挡火势蔓延的‘生命屏障’,万一发生火灾,使用不当会加剧烟囱效应,给救援增加极大阻碍。”昨天,市人大代表洪程栋在审议政府工作报告中,将自己在实地探访中的发现一一道来。洪程栋表示,上海高层建筑数量多、建成早、密度高,一旦发生火灾,疏散和扑救难度大,而且上海老年人多、逃生能力弱,极易造成群死群伤

和重大财产损失。他呼吁,立即启动“生命门守护”为民办实事专项行动,授权消防部门出具整改通知书后快速启用维修资金。对缺乏维修资金的小区,由区级财政专项拨款实施“交钥匙”工程,同时全面排查外墙保温材料隐患,筑牢高层建筑消防安全防线。

综治中心之困:如何告别“多站式”奔波?

“综治中心不能只是把几个部门的牌子挂在一起,关键是要让部门‘唱起戏’、让数据‘跑起来’,真正实现‘一站式’解纷。”市人大代表马炜在审议时,直指综治中心规范化建设的核心。政府工作报告明确指出“综治中心规范化建设深入开展”。在马炜看来,深化,意味着要从场所、人员的“物理整合”,升级为机制、效能、

人心的“化学融合”。他指出,部分行业主管部门对综治中心平台功能认知不够,主动参与矛盾纠纷多元化解的积极性不强,存在“重业务、轻治理”倾向,导致综治中心有时出现“平台搭起来、部门不唱戏”的尴尬。

他建议,尽快健全行业协同参与机制,推动法院、公安、司法、民政等重点部门“带着资源、带着权限”全面入驻,设立专门窗口,变“多口受理”为“一窗通办”。同时,他希望依托“一网统管”,打通数据壁垒,构建矛盾纠纷风险预警模型,对苗头性问题精准识别、提前干预,推动治理模式从“被动处置”向“主动预防”转型。

物业纠纷之“结”:如何用党建引领解开头绪?

综治中心要高效运转,离不开对民生高频矛盾的精准破

解,而物业治理正是当前基层矛盾的“重灾区”。政府工作报告中“加力破解物业治理难题”的承诺,引发了代表们对具体路径的深入探讨。

市人大代表孙晔在浦东代表团审议时建议:“物业纠纷已成为基层社会治理的高频矛盾点,必须抓住党建引领这个‘牛鼻子’。”

孙晔代表提出,要深化党建引领业委会、物业企业、居委会“三驾马车”协同共治。要完善物业纠纷多元化解体系,将其深度融入“三所联动”机制,推广区、街镇、居村三级调解网络,打出“人民调解+行政调解+软法治理”组合拳,推动纠纷从“末端化解”向“源头预防”转型。

社会力量之“散”:如何串起治理“珍珠链”?

在化解物业等社区矛盾过程中,社会组织的专业协调作

用不可或缺,但当前其参与治理的效能仍有提升空间。

“以杨浦区殷行街道为例,目前现有社会组织70家,社会组织通过协商参与公共决策、调解社会矛盾,在促进社会治理现代化中发挥了重要作用。但是从全市层面来看还存在部分问题,有待进一步提高。”市人大代表邱红指出,社会组织协商是社会组织参与社会治理的路径之一,当前街道缺少专门的社会组织协商枢纽体系,导致社会组织协商活动缺乏统一规划与组织,难以形成合力。

今年的市政府工作报告指出“社会治理持续现代化”。对此,她建议全市应在各区、街镇层面建立社会组织协商枢纽体系,针对经济建设、社区治理等民生热点问题,设立专项协商组织与政府、企业、群众代表共商解决方案。同时,还应推动制定本市社会组织协商工作相关规范性文件,明确社会组织在立法征询、政策制定等环节的参与权。

为“十五五”开好局、起好步作出更大贡献

(上接 A1)
会场气氛热烈,代表争相发言。吴金城、陈志能、孙婧雯、陆风、程武、刘志、张义、陈峰、徐军、沈建华、张银标、孙晔、洪程栋、徐子瑛、徐美东等代表围绕审议政府工作报告、审查《上海市国民经济和社会发展的第十五个五年规划纲要(草案)》,聚焦上海“十五五”发展,结合浦东引领区建设,就强化“五个中心”核心功能、纵深推进制度型开放、高质量服务企业走出去、文旅商体展融合发展、教育科技人才一体发展、提升供应链安全韧性水平、探索现代农业发展新路径、深化党建引领物业治理、强化高层建筑消防安全、提高免陪照护服务质效等,提出有针对性的意见建议。陈吉宁认真倾听记录,与大家深入交流讨论并作了回应,要求相关部门及时对接,认真研究代表的意见建议,充分吸收借鉴到今年各项工作中。

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入贯彻党的二十大和二十届历次全会精神,深入贯彻习近平总书记考察上海重要讲话精神,充分体现了市委对全市当前和今后一个时期的决策部署,完全赞成。过去一年,在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下,全市上下千字当头、奋力一跳,推动全市经济运行顶压前行,向上向好、向新向优,顺利完成全年经济社会发展主要目标任务。过去5年,我们聚焦国家战略任务,加快建设“五个中心”,城市能级和核心竞争力实现新提升,高水平改革开放取得新成效,人民城市建设迈出新步伐,实现“十四五”圆满收官,社会主义现代化国际大都市建设站在新的起点上。浦东去年认真贯彻落实市委、市政府决策部署,在全市大局中发挥了增长压舱石和创新主引擎的作用,交出了改革发展的出色答卷。

判断和对工作的决策部署上来,一以贯之当好“施工队长”,把习近平总书记为上海擘画的蓝图持之以恒细化为“施工图”、高质量转化为“实景画”。要全面深刻准确领会和把握党的二十届四中全会对“十五五”时期经济社会发展作出的战略部署,坚持“四个放在”,不断深化对上海发展政治站位、总体定位、实践落位的认识,以更加坚决有力的行动贯彻落实党中央决策部署。坚持不懈苦练内功,坚定不移办好自己的事,巩固拓展优势、破除瓶颈制约、补强短板弱项。牢固树立“一盘棋”思想,加强市区协同、上下统筹,完善经济运行调度、招商引资和企业服务、基层诉求协调办理等工作机制。坚持因地制宜、发挥比较优势、深耕细分赛道,在上下同欲、同题共答中增强聚焦全市目标一起干的强大合力。树立和践行正确政绩观,多做打基础、增后劲、利长远的工作,扎实推动高质量发展。

记对浦东开发开放寄予厚望。要牢记嘱托、奋勇争先,持续巩固经济向上向好势头。以更大力度实施扩大内需战略,着力激发消费潜力,扩大有效投资,提升制造业发展能级,推动服务业优质高效发展,加快培育发展新质生产力。以更实举措抓好稳就业、稳企业、稳市场、稳预期工作,稳住外贸外贸,优化营商环境,构筑开放型经济新优势,推动经济实现质的有效提升和量的合理增长。精心做好春节文旅商体展深度融合大文章。

陈吉宁指出,浦东承载着上海“五个中心”建设重要功能,要用好先行先试优势,勇当标杆、敢为闯将,率先作为、走在前列。以更大力度强化科技创新策源功能,加强战略科技力量建设,深化教育科技人才一体发展改革。聚焦重点领域和主导产业,提升张江科学城建设整体效应。健全科技金融体系。围绕全球供应链管理、走出去综合服务平台、跨境和离岸金融等重要功能,勇挑重担、深化探索,争取更

多实质性、突破性进展。

陈吉宁指出,要精心抓好改革开放各项任务举措落地落实。拓展全球视野和战略眼光,加强东方枢纽国际商务合作区制度创新和功能培育。实施好新一轮国资国企改革,坚持把党的领导融入公司治理,加强主责主业管理,提升国企核心竞争力。深化开发区管理制度改革,提高开发区发展能级,促进产业园区集约化规模化发展。用好浦东新区法规立法授权,更好为高水平改革开放保驾护航。

陈吉宁强调,要认真践行人民城市理念,始终把宜居安居放在首位,加快推进老旧小区和城中村改造,完善多层次租赁住房供应体系。推动教育、医疗等公共服务优质均衡发展,优化社区嵌入式服务设施,促进“15分钟社区生活圈”提质增效。深化“多格合一”创新探索,为基层减负增能,着力破解物业治理等群众急难愁盼问题。更好统筹发展和安全,加强重点领域风险排查整治,全面推进韧性安全城市建设,不断提升本质安全水平。

陈吉宁指出,今年是“十五五”开局之年。要把思想和行动统一到中央对形势的科学