

让数据替企业跑腿，让服务跑在需求前

——记静安区市场监督管理局注册许可科二级主任科员马逸飞

□ 记者 沈媛 实习生 彭妍燕

从为老企业抽丝剥茧打通注销通道，到为张园量身定制专项服务通道，再到主导开发“易码办”让数据替企业跑腿……十九年来，静安区市场监督管理局注册许可科二级主任科员马逸飞始终扎根静安区企业服务的第一线，在看似平凡的岗位上，践行着为民服务的初心使命。面对挑战，马逸飞常说：“问题总得有人去解决。”

主动“跨前一步”，破解陈年积案

企业注册登记工作常遇历史遗留的“硬骨头”。静安区存续着一批历史脉络复杂、产权关系模糊的老企业，上海紫澜门贵族女装店便是其中之一。

该企业存续超过三十年，法律主体、股权结构、债权债务

关系盘根错节。当企业代理律师带着几乎无从下手的材料前来咨询注销时，马逸飞主动“跨前一步”，利用下班后的时间和周末，与代理律师一同钻进浩瀚的档案卷宗。从工商早期的登记簿册，到历次改革的批复文件；从泛黄的房产证明，到模糊的股东会议记录，她进行着抽丝剥茧般的梳理，力求厘清脉络，还原事实。

最终，经过马逸飞团队数周的工作，形成了一套清晰完整、证据链闭合的法律文件，为困扰企业多年的历史遗留问题画上了句号。这个案例的成功解决，也为处理同类复杂历史遗留问题提供了可借鉴的范本。

创新服务机制，保障重大项目

区域经济社会的高质量发展，离不开重大项目的落地生

根。而企业的营业执照，是项目启动的“第一张通行证”。

张园是上海首个实施保护性征收改造的城市更新项目，项目改造初期就遇到了一个现实难题：首批意向入驻的路易威登、江诗丹顿等国际顶级品牌，因保护性建筑产权文件的历史特殊性，无法在短时间内提供办理营业执照所需的标准化场地证明。马逸飞主动向上级部门汇报沟通后，大胆创新服务机制，牵头为张园项目量身定制了“容缺受理、即申即办”的专项服务通道。

“这就意味着，在张园项目建筑安全达标、在企业核心主体资格材料齐全、并对暂缺的场地证明作出书面承诺的前提下，登记审核程序可同步启动，并联推进。”马逸飞表示。

此外，她还带领团队，为品牌提供“一对一”的全程指导。最终，相关营业执照得以在短时间内集中核发，确保了

这批标志性品牌的顺利入驻。

开发“易码办”，让企业少跑腿

在工作中，马逸飞发现“住所（经营场所）证明”是企业登记中最常见，但也最易出现重复提交、标准不一问题的材料之一，既增加了企业负担，也降低了行政效率。

如何破解这一痛点？马逸飞主导开发了静安区标准化住所登记信息库——“易码办”。“企业办理登记时，只需选择对应标准地址或者输入一串编码，即可一键调用经过核验的住所信息，无需再重复提交纸质证明。”马逸飞说。



2025年，平安上海、法治上海建设各项工作取得显著成效

法治已成为上海的一张闪亮名片

(上接 A1)

法治是最好的营商环境，类似的案例在上海还有很多。去年，上海政法机关不断提升法治能级、优化服务质效，努力为中心大局工作提供法治支撑。

市委政法委牵头推动制定《关于依法治理牟利性职业索赔、职业举报行为若干意见》及其实施细则，开展牟利性职业索赔专项整治。

市高级人民法院连续第8年出台法治化营商环境专项行动计划，“法院的独立公正性”“对法院的认可度”两项指标在世界银行《2025年中国企业调查概况报告》中达全球最优水平。

市检察院出台服务“五个中心”30条意见、59项优化营商环境举措。聚焦影响营商环境突出问题，开展违规异地执法和趋利性执法司法专项监督，“四大检察”同向发力，推动执法司法活动公正高效。

依托“蓝鲸”护企工作站，公安经侦部门主动加强警企沟通联络，及时发现案件线索，去年共破获涉企经济犯罪案件1000余起，帮助100多家企业挽回损失超过2亿元。

作为改革开放的前沿阵地，上海是世界观察中国的重要窗口，也是企业“走出去”

的桥头堡。高水平对外开放需要打造涉外法治高地，上海政法系统责无旁贷。

去年，司法行政系统推进放宽与港澳律所合伙联营限制条件等4项法律服务领域改革开放举措落地落实，制定实施涉外法治宣传工作方案，推动上海仲裁委员会欧洲中心运营，上海国际仲裁（香港）中心入选香港律政司涉协助保全、入境便利等资质机构名单，实现商事调解制度创新、服务能级、国际口碑“三个突破”。

全力守护群众生命财产安全

平安，始终是人民群众最大的期盼，城市发展最基础的保障。

上海政法机关坚持依法严惩、深挖细查群众反映强烈的违法犯罪，不断强化司法权威性和震慑力，全力守护群众生命财产安全。第三方调查显示，2025年，上海公众安全感综合测评指数连续13年实现提升。

上海公安机关创新警务模式，依托“专业+机制+大数据”，着力发展和提升新质战斗力，特别针对电信网络诈骗不断翻新的作案手法，统筹攻坚“技术反制、研判打击、综

合治理、流量瓦解”四个战场，牢牢捂紧群众“钱袋子”。邀请知名演员胡歌担任“上海市反诈宣传形象大使”，上线“803反诈”智能体，全年预警劝阻受骗群众62万人，避免群众损失51.4亿元，电信诈骗案件既遂数、立案数同比下降8.6%、8.4%。

全市检察机关2025年共依法批准逮捕跨境电信网络诈骗犯罪人员3000余人，提起公诉3050余人。成功办理多个重大跨境电信诈骗集团案件，重点打击“金主”及核心骨干分子，深挖洗钱、非法支付、技术支撑等上下游犯罪。

除了打击刑事犯罪，上海政法机关还针对各类民生痛点采取积极措施，让市民生活更舒心、更安心。

市检察院深入推进“食药安全益路行”专项监督，开展无堂食外卖食品安全公益诉讼专项监督，推动5000余家商户纳入本市“互联网+明厨亮灶”监管平台，案件获评“2025年上海市法治为民办实事优秀项目”。

公证行业持续增项目、减材料、提速度，已有217个公证事项实现“最多跑一次”，120个公证事项实现“一次都不跑”，公证申请材料平均缩减10%以上。

公安交管部门在全国首创“交通治堵大模型”，数智赋能交通管理，已布设的360个路口平均车速提升12.9%，带动路网拥堵压力缓解。年内，全市交通事故数、亡人数、伤人数下降2.7%、7%、7.3%。

赋能治理高效化解矛盾提升幸福感

因为爱喝酒，一位公交师傅被调离了驾驶员岗位，每月工资也少了1000多元。他心里很委屈，自己又不是酒后驾驶，难道平时喝点也不成？一来二去就和公司闹起了矛盾。

普陀区万里街道社会治安综合治理中心主动介入，在工作人员和调解员的努力下，双方很快达成调解协议，解除劳动合同，纪师傅获得相应补偿。

运用法治思维和法治方式，大力提升基层法治能力，让处置更公平高效，正成为上海这座超大城市基层治理的“破题密钥”。

去年，市委政法委坚持和发展新时代“枫桥经验”，大力推进综治中心规范化建设，实现市、区、街镇、村居四级综治中心（站）全覆盖，月均接待群众9.3万余人次，调处矛盾纠纷3.6万件。

公安机关纵深推进“三所联动”机制，坚持“法在前、理跟上、法理情融合”。审判机关推进诉讼服务在综治中心全覆盖、刑事案件律师辩护全覆盖、巡回审判在各街镇全覆盖、行政机关负责人出庭应诉全覆盖，更好服务群众、化解纠纷。检察机关建立安全事故调查检察官制度，实现应急管理部门100%邀请、检察机关100%参与，为事故调查提供专业法律支持。司法行政机关持续提升人民调解的纠纷吸附力，人民调解组织共受理纠纷57.2万件，调解成功50.9万件，调解成功率88.9%。

在基层实践的基础上，相关部门形成一批基层治理“软法”。这些“软法”以其灵活性、协商性和多元参与性，在基层治理中发挥出独特的作用。如，徐汇区制定了《武康开放社区治理软法指引》，将历史建筑保护、商户自治、游客管理纳入统一框架，使网红打卡地与居民生活区实现“共生共荣”。长宁区的《既有多层住宅加装电梯法律风险防范指引》，为既有多层住宅加装电梯工作提供了工作路径，推动了这一民生工程的顺利实施。

在各方共同努力下，“办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法”在上海正日渐成为共识，法治氛围愈发浓厚。