

普陀：以政法之力构建“六大体系” 擘画法治化营商环境新图景

法治是最好的营商环境。自2024年起，普陀区委政法委坚持问题导向与需求导向相结合，统筹全区政法系统法治建设资源，连续两年推出务实举措：2024年制定优化法治化营商环境27条，2025年进一步升级出台20条措施，有力护航区域经济高质量发展。

去年以来，为持续助力上海打造市场化、法治化、国际化一流营商环境，普陀区政法系统聚焦关键环节，以强化法治保障、高效化解商事纠纷、加强知识产权全链条保护、提升涉外法治服务能级、优化涉企行政执法、完善普惠优质法律服务供给为着力点，系统构建“六大体系”，推动法治化营商环境全面提档升级。

记者从普陀区委政法委获悉，该委近期对过去两年的实践创新进行系统梳理与提炼，形成一套可复制、可推广的“普陀经验”，为营商环境法治化建设提供区域样本。

1 筑牢法治保障与风险防控体系

未经国家主管部门批准，开发证券交易分仓软件系统，为配资投资人开立非实名子账户，从中非法牟利900余万元……这起场外配资案应该如何定性？

据了解，该案被告公司在未经证监会批准的情况下，由实际控制被告人张某等人设立多个具有开立账户、委托交易、证券结算等功能的证券交易分仓软件，为配资人开立非实名子账户，随后进行真实股票交割，从中赚取交易佣金和配资利息。后来，分仓软件被重新设置，使得投资人下单的证券交易指令未在证券市场实现真实股票交割，仅在软件系统内进行虚拟交易，并根据真实证

券市场行情予以结算。经司法审计查明，公司共收取保证金9100余万元，交易成交金额21亿余元，赚取交易佣金、配资利息等930余万元。

面对复杂的交易数据，案件重点围绕行为人是否非法占有客户资金、有无诱骗交易等关键事实进行补充侦查和证据固定，最终查明行为人的主要目的是通过违法经营证券业务获利，并未非法占有客户资金，严重扰乱证券市场管理秩序，从而被确定为非法经营罪。同时，该案获评中国证监会全国场外配资十大典型案例，为全国同类场外配资案件办理提供了清晰的裁判指引。

2 构建商事纠纷高效化解体系

近年来，普陀区科技金融产业迅速发展，其中助贷平台、证券投资咨询、融资租赁等细分赛道行业集聚效应日渐明显，已成为区域高质量发展的重要支撑。而与行业发展同步增长的还有金融机构坏账、投顾类企业退费及相关投诉和信访纠纷。

为更好保护金融消费者和金融企业合法权益，打造区域金融业良好营商环境，去年2月，由普陀区委政法委和区投促办牵头，区司法局、区发改委、区法院等部门联合参与，共同成立了全市首个科技金融产业解纷中心（以下简称“解纷中心”）。

据悉，解纷中心构建“1+N+X”解纷体系，即：1个解纷中心+N个解

纷服务站+X个解纷服务点，受理并调解金融产业企业提供金融服务所引发的矛盾纠纷、开展相关金融领域普法宣传活动，并提供涉金融领域法律咨询服

务。此外，为进一步提升解纷工作的专业化、规范化水平，去年7月，普陀区还成立了上海市普陀区科技金融产业（证券投资咨询行业）人民调解委员会，引入第三方专业调解员参与工作。截至2025年12月底，普陀区科技金融产业解纷中心收到的纠纷案件数量合计582件，累计调解成功案件458件，累计调解成功率78.69%。为消费者挽回经济损失441.33万元，为投顾企业减免费用162.46万元。

3 完善知识产权全链条保护体系

知识产权是企业发展的核心竞争力。据了解，普陀区本土培育的护肤品牌“纽强”，在市场上有较高的知名度和美誉度，但不法分子在网络平台上打着“专柜正品”“厂家直销”的幌子，以明显低于正品的价格销售假冒产品。

据介绍，此类案件面临着线索发现难、犯罪链条长、涉案人员散、证据固定复杂等难题，为此，普陀警方探索出“科技赋能、合成作战、全链打击”新模式，即：首先运用智能模型打造“侦查指南”，为侦查员提供清晰的行动路径；其次，打破区域壁垒，在锁定制假

窝点后，警方迅速启动跨区域警务协作机制，在当地警方配合下统一收网；此外，将此案纳入“砺剑”系列专项打击整治行动的总体框架，提升对同类犯罪的预警感知能力和打击精度。

同时，在涉外知识产权保护方面，区法院与市法学会、同济大学上海国际知识产权学院、上海交通大学凯原法学院等共同成立涉外知识产权法治研究与创新（普陀）基地，打造涉外知识产权法治建设高地。自2025年以来，该院已审结涉及美国、荷兰、日本、韩国等国的涉外知识产权民事案件十余起。

4 拓展涉外法治服务与区域协同体系

与此同时，作为沿沪宁产业创新带的重要节点，普陀区政法系统构建起“高水平保障、全链条协同、多层次交流”的涉外法治人才培养三维实践路径，着力打造一批高素质涉外法治人才。

在健全机制建设方面，在全区遴选资深涉外法律服务从业人员，设立涉外法律服务专业委员会，并发布《上海市普陀区人民法院涉外法治人才培养行动方案》，设立全区首个聚焦涉外法治领域的法治观察点，常态化开展调研、征询建议。

同时，在创新育人模式方面，普陀

区政法系统与多所高校共同打造“基地+调研+实训”的全链条育人新模式，其中，区法院联合高校共同成立涉外知识产权法治研究与创新（普陀）基地，组织法官赴高校参加培训、每月举办“知名教授大讲堂”；区检察院则与华东师范大学法学院签订检校合作协议，推进检察学科专业建设，加强涉外检察人才培养。

涉外法治人才是优化营商环境的“核心引擎”。普陀区委政法委将人才培养与营商环境优化“深度绑定”，为区域经济开放共赢注入源源不断的法治动能。

5 健全普惠精准法律服务供给体系

法律服务“最后一公里”的梗阻是制约企业发展的一项因素。普陀区司法局健全普惠精准法律服务供给体系，将2024年推出的优化营商环境品牌“四大法宝”——“化争议、调纠纷、促发展、优服务”，升级为“优执法、化纠纷、强涉外、精服务”。

为此，在“优执法”方面，区司法局聚焦涉企执法质量提升，围绕企业反映强烈的问题，开展行政执法突出问题专项整治行动；在“化纠纷”方面，加强与区劳动人事仲裁院、区法律援助中心的沟通衔接，参与设立“一站式”职工法律服务中心，为劳动

纠纷提供全链条支持；而在“强涉外”方面，通过做实政策引领、人才培养、阵地打造、需求导向，培育了“苏河涉外法治”品牌、涉外基层法治观察点等，推动涉外法治建设与中心工作同频共振；“精服务”则是组建“百所联百会”律师服务志愿团，推进园区楼宇公共法律服务客厅的建设，提供法律咨询，同时，组建企业“法律明白人”队伍，针对企业管理人员开展线上法治课堂，升级中小企业服务项目清单，提高企业办事效率，持续为区域营商环境注入可感的法治保障力与温度。

6 优化涉企执法与监管优化体系

当前，执法不规范、监管“一刀切”、企业合规成本高，是影响市场活力的“痛点”。如何既保障必要监管到位，又最大限度减少对企业的干扰？普陀区司法局创新打造涉企行政检查“一码统管”模式，通过亮码检查、扫码执法、码上监督，推动监管行为全程留痕、规范透明，着力营造“有事必应、无事不扰”的营商环境。

区司法局通过印发《关于开展涉企行政检查工作的提示》，明确了开展涉企行政检查工作的时间表和路线图；通过建立健全常态化沟通机制，面向执法队伍组织专项培训，同时主动搭建政企互动平台，广泛听取企业意见建议，将市场主体的感受与诉求作为优化制度设

计的重要依据，推动形成监管与服务的良性互动。

去年以来，区司法局以“检查码”为抓手，推动涉企行政检查“提质增效”，执法人员入企必须先“亮码”，从源头杜绝了随意检查，赋予了企业充分的知情权。对执法者而言，扫描“企业码”也能精准获取任务清单与企业历史记录，避免了重复检查与多头执法。检查后，企业还能进行扫码评价，进而形成了监督闭环。截至去年底，全区各执法单位应用“检查码”开展单部门检查21000余次、开展跨部门联合检查1400余次，跨部门协同监管能力显著增强，企业负担得到切实减轻的同时，也有效提升了经营信心。