

# 上海发布《上海市市场监管部门加快打造国际一流营商环境行动方案(2026年)》 健全投诉举报异常名录管理机制

□ 记者 王蔚然

本报讯 昨天,市市场监管局发布《上海市市场监管部门加快打造国际一流营商环境行动方案(2026年)》(以下简称《行动方案》),聚焦市场监管核心职能,提出4方面20项具体任务。记者了解到,《行动方案》明确指出,市场监管部门将强化对恶意、重复侵权和恶意诉讼等行为的规制,落实行政执法与刑事司法衔接机制,并健全投诉举报异常名录的管理、共享和应用机制,压减职业索赔、职业举报牟利空间。

记者获悉,《行动方案》指出,市场监管部门将加强公平竞争审查的刚性约束,完善专家咨询工作机制,推动跨区域跨部门协同审查机制;加强对垄断和不正当竞争行为的监管执法,深化整

治“内卷式”竞争,加强民生、数字经济等重点领域反垄断执法,深入推进建设工程、政府采购等领域行政垄断执法,持续推进综合整治“内卷式”竞争工作,加强对过度低价企业过度低价竞争的合规引导和监管规范;加强平台算法治理,规范网络平台经营活动,贯彻落实平台经济监管相关规定,指导平台建立健全合规管理制度,强化平台经济常态化监管,指导平台经营者加强反垄断合规管理,指导督促平台规范价格促销、补贴等行为,进一步加强对平台企业价格和不正当竞争行为监管。

同时,市场监管部门还将持续规范“检查码”应用,推进跨部门联合检查,严格落实“无码不检查、检查必亮码、查后可评价”;健全“综合+行业”企业信用评价体系,推动“信用+风险”分级

分类监管,对信用好的企业低风险的事项最大限度减少现场检查频次;动态调整“无感监管”对象清单和“无事不扰事项清单,拓展风险预警范围;根据监管实际调整“无感监管”对象清单,新建一批风险预警模型;强化对恶意、重复侵权和恶意诉讼等行为的规制;持续加大商标侵权执法力度,强化跨区域执法协作。

此外,还将健全投诉举报异常名录的管理、共享和应用机制,压减职业索赔、职业举报牟利空间;动态管理投诉举报异常名录,明确异常名录共享规则,按季度更新异常名录;定期召开依法治理牟利性职业索赔工作专题会议,聚焦餐饮、零售等领域,依托行业商会加强对经营主体的指导,提升合规经营和风险识别能力。

在提升高效便利服务水平方面,市

市场监管部门将配合市政府办公厅推动“开店一件事”向“开好一家店”升级,聚焦便利店、饮品店、小餐饮等高频业态,加强审批举措叠加应用;优化涉企报表审批机制,实现更多涉企报表数据共享复用;推动人工智能赋能经营主体登记注册,实现名称智能帮办、经营范围智能推荐、文书自动生成等功能融合;依托电子营业执照开展“政策速递”精准推送,按照市、区两级市场监管部门业务需求,通过微信电子营业执照小程序向经营主体推送相关政策;同时,优化合格境外有限合伙人(QFLP)在市场准入等方面业务流程,明确相关政策口径,提升外商在沪开展股权投资的便利性,配合市委金融办深化落实QFLP工作机制,积极向市委金融办反馈试点企业准入相关征询意见,并做好试点企业登记注册工作。

## 一盏花灯 一份缅怀 青少年在民俗中赓续红色血脉

□ 记者 陈颖婷 通讯员 沈思韵

本报讯 元宵节前夕,50余名青少年走进松江区烈士陵园,亲手制作传统花灯,为革命先烈祭扫默哀,在追忆与传承中感受民俗文化温度,赓续红色血脉。

“大家知道元宵节为什么要吃汤圆、赏花灯吗?”当天下午,志愿者老师以“我们的节日——元宵节”为题,为孩子们开启了一堂生动的民俗文化课。从节日的起源到节日的传统民俗,老师从汉代太一神祭祀的传说讲起,延伸到“团圆美满”的文化寓意,深入浅出地为孩子们讲解元宵节所蕴含的中华

民族对团圆、和睦与家国同心的精神追求。

手工实践环节,孩子们一一领取竹条、彩纸、流苏穗子、灯珠等制作材料。在老师的示范下,大家纷纷变身“小匠人”,低头将竹条搭成骨架,仔细捆扎竹篾,随后为灯笼糊上印有吉祥图案的彩纸。“第一次在烈士陵园过元宵节,感觉特别有意义。这是一个关于团圆的节日,我们既要记住那些‘最可爱的人’,也要把传统民俗手艺和传承下去。”小朋友艾晴手持花灯认真地说。

当天,青少年们整齐列队于革命烈士纪念碑前,举行了简洁而隆重的祭扫仪式。

## 平安快闪 “警”色正浓 闵行公安把安全宣传摊位“摆”进商圈

□ 记者 季张颖 通讯员 陆毅豪

本报讯 元宵节傍晚,市民张女士携家人沿着莘朱路赏完莘庄灯会,转身步入一旁的仲盛世界商城歇脚。让她意外的是,商场中庭的热闹氛围丝毫不输户外,红色主题装置将现场装点得喜气洋洋,孩子们的欢笑声此起彼伏……原来,趁着元宵佳节,闵行公安联合莘庄镇党委镇政府及“平安联盟”企业滴滴出行、两只小蜜蜂在当天共同推出2026年首场“平安快闪”活动,将安全宣传的摊位“摆”进商圈,让市民在赏完花灯、逛街歇脚的功夫,与平安来一场不期而遇。

据悉,今年闵行公安将持续推动“平安快闪”活动与“文商旅体展”深度绑定,借力商圈的人气、灯会的热度、节庆的氛围,让安全宣传脱离“摆摊吆喝”,逐步嵌入市民的生活场景。

除了设置互动游戏体验区域,现场的另一边老人们正听民警讲解专门针对

老年人的骗局套路。这一幕,也正式拉开了闵行公安3月“银龄守护”专项宣传活动的序幕。

据悉,即日起为期一个月的时间里,闵行警方将在全区14个街镇(工业区)开展针对60岁以上老年群体的集中安全宣传,发动全局社区民警深入611个居(村)委对老人开展“全覆盖”授课。警方将针对老年群体生活中日常接触较多的消防隐患、反诈防骗、交通安全三大风险点“量身定做”宣教课程,联合居委会和社区志愿者,把安全知识送到老人家门口。

此外,闵行公安还开展“团圆”系列活动,在华漕镇国际社区的社区活动中心举办的一场“非遗宋锦,灯火元宵”活动中,来自英国、韩国等国家的20组中外友人家庭齐聚一堂,体验制作“传统宋锦挂件”。在体验非遗手工之余,民警还向外籍家庭详细解读签证办理、居留许可、永久居留申请等常见问题。

## 好茶暖身 猜谜醒脑 安全入心



□ 记者 陈颖婷

本报讯 3月3日下午两点,上海站派出所上海火车站南广场开展元宵佳节主题活动。活动现场,民警为来往旅客送上一杯杯热气腾腾的暖心奶茶。在传递节日问候的同时,民警变身“安

全讲解员”,将反诈防骗技巧和安全出行知识娓娓道来,让平安意识伴随茶香沁入心间。同时现场还设置有元宵灯谜互动区,灯谜内容巧妙融入安全出行等元素,民警与旅客亲密互动、共同猜解,成功猜中者还可获得抽奖好礼,为旅途增添一份惊喜与温暖。

## 吃汤圆话团圆 讲反诈护钱袋

□ 记者 沈媛 通讯员 马敬皓

本报讯 昨天是元宵节,金山公安分局漕泾派出所紧扣“百日宣防”专项行动,将传统民俗与安全宣传巧妙融合,组织警力深入辖区企业、校园,开展系列安全防范宣传活动,在送去祝福的同时,筑牢社区安全防线,构建和谐、稳定的社区环境。

上午10时,漕泾派出所民警走进辖区重点企业,与员工共庆佳节。活动现场,“吃汤圆、猜灯谜、学知识”等环节热闹非凡,民警将反诈、交通、消防等安全知识融入灯谜和互动游戏中,让员工在欢声笑语中提升防范意识,用心用情守护企业平安。针对企业员工年轻化的特点,民警重点开展反诈专项宣讲。“网络刷单不



漕泾派出所民警开展反诈宣传

可信、高额回报别轻信、陌生链接不要点……”民警汤佳斌手持宣传手册,为员工拆解刷单、交友、投资理财等高频诈骗套路。派出所反诈小分队同步指导员工安装“金护”APP,开启安全防护模式,对手机内的高危链接、风险软件进行全面自检,从技术层面筑牢反诈屏障。