



无需频繁住院的特殊病症 长护险遇“证明难题”

阿尔兹海默病老人卡在执行“缝隙”

人大聚焦

记者 陈颖婷

一份出院小结，成了横在部分失能老人与长期护理险之间的无形门槛。

上海市长护险制度自2016年试点以来，已成为全国养老保障体系的重要样本。2024年政策全面更新后，更多老年人被纳入保障网。

然而，在看似完善的制度背后，一群特殊病症老人正陷入政策执行的“缝隙”——他们因无法提供近六个月内的出院小结或急诊观察病史，在长护险状态复评时屡屡碰壁。如何让长护险真正惠及这一特殊群体？市人大代表通过调研直指核心痛点，建议对长护险政策进一步优化。日前，相关部门作出回应。

一纸证明，隔开照护之路

上海市长护险评估有效期为两年，期满后需重新进行状态评估。根据现行政策，申请人必须提交近六个月内的出院小结或急诊观察病史作为评估依据。

这一要求本意是为了客观反映老年人生活自理能力的变化。对多数因突发疾病或手术导致失能的老人而言，医疗记录自然成为评估其状况的重要依据。

然而，对于罹患阿尔兹海默病等退行性神经系统疾病的老人来说，这条规定却成了几乎无法逾越的障碍。

“这是一种中枢神经系统的退行性病变，属不可逆的进行性认知功能障碍。”市人大代表高凌云指出，患者的状况只会随时间的流逝逐渐恶化，但他们往往并不需要频繁住院治疗。

更现实的情况是，由于疾病特性及医疗资源限制，普通医院或精神病院通常无法接收这类患者进行长期住院治疗。没有住院，自然没有出院小结。而照护的重担几乎全部压在了家庭肩上。

阿尔兹海默病老人的日常护理需求是持续且高强度的。他们可能需要24小时看护，防止走失、协助日常生活、应对情绪波动和认知障碍。

家庭照护者往往身心俱疲，经济负担也日益沉重。长护险本应成为这些家



资料照片

庭的“减压阀”，却因一纸证明难以获取而无法启动。

“对家属而言，家庭照护压力巨大。”高凌云表示，它背后是无数个日夜的守护，是逐渐被消耗的耐心与体力，是经济与精神的双重负担。

这些家庭陷入两难：一方面，老人的状况明显恶化，照护需求日益迫切；另一方面，制度性门槛让他们无法通过正规渠道获得应有的社会支持。

代表建言：

让政策更“人性化”，覆盖更全面

高凌云注意到了这一群体面临的困境。“针对上述特殊病症老人，相关部门应立足政策的人性化，充分考虑特殊困难群体的实际情况。”高凌云的建议直指核心：政策需要更多的灵活性和包容性。对于阿尔兹海默病这类特殊病症，评估标准应当与疾病特点相匹配，而非机械地套用统一要求。

高凌云建议相关部门“加强调研分析，优化并扩大政策覆盖面，同时增加情况反映等申请渠道”。

这意味着除了传统的医疗证明途径外，还应当建立替代性的评估机制，使

那些无法提供标准医疗证明但确实需要照护的老人也能获得公平评估的机会。特殊病症认定需要医疗、医保、民政等多部门协同发力。建议建立阿尔兹海默症病例信息共享平台，整合医院诊断记录、养老机构照护记录、社区健康档案等数据，为评审提供全面依据；组建由神经内科医生、老年医学专家、专业护理人员组成的评审专家组，负责特殊病例的复核与认定，提高评审的专业性和公正性。

部门回应：

特殊通道已建立，长效机制在完善

上海市医疗保障局日前在答复中指出，本市已建立“老年照护统一需求评估”体系，评估标准包括失能状况、认知状况和疾病状况三个维度，根据不同级别为评估对象提供相匹配的老年照护服务。

针对特殊病症老人的评估难题，医保局透露已建立相应工作机制：“对确有特殊情况的，评估对象可至对应区医保部门申请，由区医保部门会同区民政、卫生健康等部门或联系评估对象所在街镇共同确认，结合其实际状况予以

状态评估。”这一回应表明，特殊通道已经存在，但可能知晓度不高或执行标准不够统一。

医保局在答复中也展望了未来改进方向：随着国家长护险制度建设的加快推进，上海市将“强化协同，深化对制度覆盖、需求评估、经办服务等方面的统筹研究”，持续完善长护险制度体系和需求评估工作机制。

答复中特别提到，相关部门将“结合代表建议”，进一步优化政策执行。

记者手记：

在政策与人之间，寻找那一厘米的进步”

一个是文件上那些严谨的政策条文：“近六个月内的出院小结或急诊观察病史”——它们规范、清晰、逻辑自洽；另一个是阿尔兹海默病老人的家庭：找不到符合条件的医疗证明，而老人的认知世界正一点点暗淡下去。两者之间，隔着一道看似不大、却实实在在存在的缝隙。

代表的建议，不是一份简单的“批评”，而是建立在深入调研基础上的建设性意见。医保局坦诚说明了现有政策设计的考量，同时透露了一个重要信息：特殊通道其实已经存在。这让我想到政策执行中的一个常见现象：顶层设计时留下的灵活性，在基层实践中可能因为怕担责或信息不畅而被僵化执行。代表的建议，实际上起到了“激活”已有政策弹性空间的作用。

阿尔兹海默病老人的长护险困境，最终可能不会有一个“完美”的解决方案——在资源有限的前提下，任何政策都面临着标准与包容之间的权衡。但重要的是，有人在关注这个群体，有渠道让他们的困境被看见，有机制让政策做出适应性调整。

从“必须有出院小结”到“特殊情况可申请共同确认”，这中间可能只有“一厘米”的政策调整，但对那些在沉默中承受照护重压的家庭来说，这“一厘米”，就是照进现实的一束光。

代表风采

周全：确保每条建议落地有声 把最好的资源留给人民

浦东人大供稿

人大代表，不仅是荣誉，更是一份沉甸甸的责任。浦东新区人大代表周全自当选以来，始终牢记人民重托，主动担当，积极作为，将履职融入日常工作生活，以深厚的为民情怀、扎实的专业素养、务实的行动担当，在民生改善、环境保护、城市建设等领域，为民代言、为民发声。

针对利津路林荫道遮阳过度影响居民采光、船舶新村老旧小区居住环境亟待改善等民生问题，周全通过实地走访、拍摄取证、多方沟通等方式掌握详实情况后，及时提交代表建议，并持续跟踪办理全过程，最终推动林荫道树木

得到针对性修剪，老旧小区实现综合整治，切实改善了居民的居住环境。

面对东波路沿线小区积涝和污水倒灌等困扰，他第一时间响应选民诉求，主动对接区生态环境局供排水处、规划设计人员及街道管理部门，通过查阅数据图纸、实地踏勘、邀请专家会诊等方式，精准定位问题症结——既有区域雨水排水系统规划落地滞后的原因，也存在小区内部污水泵房失管失养的情况。为此，他针对性提出相关建议，推动排水系统按规划建设、污水泵房完成设备更新改造，为从根本上解决区域涝情奠定坚实基础，消除了居民的困扰。

多年来，周全始终坚守“事前调研—精准提议—事后跟进”的闭环工作

模式，确保每一条建议都落地有声，真正为老百姓解决实际困难。

作为水文水资源管理领域的专业人士，周全在参与市人大常委会城建环保工委组织的中小河道明察暗访中，通过实地走访，与街道、居村等相关单位调研访谈，全面掌握新区河道治理现状，针对咸潮等突出问题，提出建设“数字孪生河网”、开展引江水浊度泥沙监测等兼具前瞻性和操作性的建议。

围绕住宅小区雨污混接改造工作，他提出以精准数据评价水环境质量、加强改造工程后评估的思路，并提交相关建议，推动建立长效管理机制。在参与《上海市浦东新区加强滴水湖水域保护和滨水公共空间建设管理若干规定》监

督调研时，他深入分析水质变化规律，指出滴水湖水域潜在的总磷上升风险，针对性提出控制外源污染等建议，为滴水湖水域环境保护提供有力支撑。

周全代表的履职不仅聚焦当下问题，更着眼浦东长远发展，积极为引领区建设贡献智慧力量。结合上海市“15分钟社区生活圈”规划要求，他以重建西沟泵闸为契机，提出《关于打开“马家浜滨水绿道”的建议》，构思了降低防汛墙、建设泵闸公园、贯通滨水绿道的系统性方案，推动生态环境建设与城市生活品质提升深度融合，生动践行“把最好的资源留给人民”的理念。该建议已被区生态局纳入“十五五”前期研究计划。