

## 上海法治报

扫一扫,关注  
上海法治报微信公众号  
“法治新闻眼”视频号上海报业集团主管主办  
上海法治报社出版2026年3月16日 星期一  
农历正月廿八

传递法治力量

## 餐厅直播侵权 盲盒“官瑕”难退

上海市消保委发布2026年消费领域预警

□ 记者 王巍然

本报讯 昨天是“3·15”国际消费者权益日。记者获悉,上海市消保委近日发布了2026年消费领域需要关注的八大问题,涵盖AI客服、盲盒抽卡、银发旅游、家政服务、默认续费等方面。

市消保委表示,当前,直播电商已成为日常购物的重要渠道。不少商家将餐厅、服务柜台等场景纳入直播,个人信息泄露风险突出。市消保委呼吁,经营者应充分尊重和保障消费者隐私权、肖像权等人格权益,最大限度减少对消费者隐私空间的不当侵扰。

同时,随着AI客服越来越普遍,部分企业过度依赖AI客服、弱化人工服务,出现答非所问、流程循环、人工客服接入难等问题。2025年,上海市消保委系统共受理此类投诉1087件。市消保委表示,经营者应确保人工服务基础保障作用。同时,要特别关注老年消费群体的现实需求,落实

适老化服务要求。

此外,盲盒、抽卡等情绪消费越来越热,但产品质量问题引发关注。2025年,上海全市消保委系统共受理二手盲盒、抽卡相关投诉1057件。不少消费者反映,品牌方品控不严,出现质量问题时商家以“不包官瑕”“不支持七天无理由退换货”为由怠于承担售后责任,二手市场问题频发。市消保委呼吁经营者应严格把控产品品质,明确“官瑕”标准,健全售后服务体系,切实提升消费者体验。同时,呼吁消费者“不盲目跟风”“不哄抬炒作”,推进潮玩交易行业规范有序发展。

据市消保委介绍,去年全市消保委系统受理默认续费相关投诉3289件。消费者反映默认续费功能存在页面设置、扣费提示等流程不合规问题,市消保委建议,经营者应重点关注长期未使用的“沉默账户”,主动联系关闭续费服务的操作步骤,并以醒目方式告知“到期自动续费”等关键信息,简化解约流程。



维护消费者权益,不止“3·15”

□ 记者 沈媛 摄影报道

本报讯 昨天,市市场

监管局、静安区市场监管局、静安区消保委及静安区消保委全体委员单位等在静安寺广场

举行“3·15”现场大型宣传咨询活动,向市民提供咨询服务、便民服务和消费体验。

## 当心“龙虾”偷走你的血汗钱

中国互联网金融协会发布AI智能体应用风险提示

□ 记者 陈颖婷

本报讯 昨天,中国互联网金融协会发布关于OpenClaw在互联网金融行业应用安全的风险提示,直指这款热度持续攀升的开源AI智能体潜藏的新型诈骗风险和资金损失风险。

提示指出,不法分子可能以“AI代炒股”“稳赚不赔”等话术实施投资诈骗,利用“龙虾”热度批量假冒金融机构发布虚假信息,诱导社会公众下载仿冒应用或向指定账户转账。与此同时,不法分子还可能以“代为安装”“远程调试”等名义获取消费者设备控制权,趁机植入恶意程序或窃取金融敏感信息。提示援引相关报告显示,涉及AI的金融

诈骗案件呈快速增长态势,公众对此类新型诈骗手段的识别能力有待提升。

即便消费者自行安装使用,“龙虾”本身也存在直接的资金损失风险。提示披露,OpenClaw已公开披露多个中高危漏洞,攻击者可利用此类漏洞或通过提示词注入等方式获取设备控制权。

针对风险,中国互联网金融协会提出防范建议。首先对金融消费者,在办理网上银行、证券交易、支付等个人金融业务的终端上“极其谨慎安装”OpenClaw。如确有必要安装,建议不授予金融服务类系统操作权限,及时跟进OpenClaw漏洞修复,严控功能插件安装,不在使用时输入身份证号、银行卡号、支付密码等敏感信息。

去年全国检察机关起诉食品犯罪案件5026件9595人  
最高检典型案例发布 沪一案件入选

□ 记者 季张颖

本报讯 最高人民法院日前发布检察机关依法惩治制售伪劣商品犯罪典型案例并通报了2025年全国检察机关依法惩治制售伪劣商品犯罪工作情况。数据显示,2025年,全国检察机关批准逮捕生产、销售伪劣商品犯罪3593件5745人,起诉9583件18376人,起诉食品犯罪案件5026件9595人,起诉药品犯罪案件2135件4043人。记者注意到,其中,上海检察机关办理

的一例孙某东等人生产、销售伪劣产品案入选。

2024年1月至7月,被告人孙某东组织被告人邱某珊等7人,共同生产、销售含替来他明成分的电子烟烟弹。经审计,孙某东、邱某珊等人对外销售上述电子烟烟弹共计170余万元。经鉴定,查扣的烟弹中均检出替来他明成分,均系伪劣产品。另外,被告人沈某明知邱某珊等人自制非法添加替来他明的电子烟烟弹,仍从其处进购并销售,销售金额5.7万余元。

2025年4月25日,徐汇区人民检察院以生产、销售伪劣产品罪对被告人邱某珊、沈某等8人提起公诉。同年7月25日,徐汇区人民法院以生产、销售伪劣产品罪分别判处被告人邱某珊等7人有期徒刑8年3个月至2年不等,并处罚金90万元至10万元不等;以销售伪劣产品罪判处被告人沈某有期徒刑1年1个月,并处罚金3万元。

孙某东于2025年10月17日回国投案自首。2026年2月13日,法院以生产、销售伪劣产品罪判处其有期徒刑8年11个月,并处罚金100万元。判决已生效。

本期导读

关注医美“新痛点” 男性消费者“入场”

■ 详见A3

低空飞行危险行为的法律规制

■ 详见B2