

教育培训机构发来退费公告？

警惕盲发快递沦为电诈引流通道

□ 首席记者 季张颖

2023年7月，上海的邱先生收到一个快递包裹，里面装着一份教育培训机构退费公告。正是这件看似普通的包裹，背后却暗藏一条电信诈骗引流通道，导致邱先生在短短数小时内，不幸被骗67万元……

近日，徐汇区人民检察院办理了一起盲发涉诈快递的诈骗案。不法分子将伪造的教育培训机构退费公告等诈骗材料打包，根据境外上家提供的收件人信息，以盲发快递的方式，为境外诈骗团伙输送潜在受害者。仅一个月时间，通过这种盲发涉诈快递的手段，就导致十余名被害人接连受骗，被骗总金额超300万元。

释法

轻信“退费公告”
男子一天被骗67万元

“亲爱的学员，本教育培训机构因能力不足经营不善，导致资金链断裂无法继续运营，今致函正式宣布清退所有学费！”2023年7月2日，邱先生收到一个陌生快递，拆开后发现，是一张某教育培训机构的退费公告。

这张退费公告上印有“中华人民共和国教育部”抬头，并标注了培训机构的统一社会信用代码、法定代表人、地址等详细信息，盖有机构“公章”，看起来十分正规。

邱先生两年前报名过该机构的线上课程，账户中尚有学费未退还。因此，他对这份公告没有产生怀疑，按照公告上的二维码添加了客服QQ，并被拉入了所谓“在线办理”的群聊。

邱先生回忆：“进群后，群内客服说退费受到国家监管，需要以投资返利的方式退还学费，便发了我一个链接，让我下载APP操作。”跟随客服引导，邱先生先投资了1000元，并成功提现1200元。“之后，客服就让我继续操作。这次，我往对方提供的账户里转了10000元，但客服告知我操作失误，需要继续转账补救，我只能照做。然而，再一次的转账后，客服又告诉我说数额不够，还要继续转。”就这样，急于拿回学费的邱先生，在对方连环诱导下，先后转账6笔，直至卡内余额耗尽才停止。当天傍晚，邱先生将此事告知妻子，经提醒才猛然发觉自己被骗，随即报警。此时，他已累计转账67万元。

疯狂揽件牟利
三四天发五六万件快递

接到报案后，公安机关迅速围绕邱先生收到的涉诈快递展开侦查，于案发同月抓获发送该快递的犯罪嫌疑人王某某等人，并顺藤摸瓜，陆续抓获其上家张某国、张某某、黄某某、吴某某等人，移送徐汇区检察院审查起诉。

经审查，2023年6月初，张某国通过境外聊天软件承接了寄送用于电诈

引流的教育培训机构退费单业务。因老乡张某某长期从事快递相关业务，张某某便主动联系张某某，双方约定，张某某从上家以每张6元的价格接单，再以每张5.5元的价格转包给张某某，由张某某负责退费单的打印、装袋、寄送等全流程工作。

张某某承接业务后，为快速赚取利润，又将该业务层层转介绍给黄某某、吴某某、王某某等多名快递从业人员，向其提供电子版退费单、收件人姓名、电话、收件地址等核心物料，并按寄送数量结算报酬。其中，黄某某在接到该业务后，仅三四天内就寄送涉诈快递五六万件。在发送过程中，他已察觉该业务涉嫌诈骗，但为谋取非法利益，仍将业务转介绍给吴某某，并从中抽取一定比例的提成，沦为诈骗分子的帮凶。吴某某、王某某更是在黄某某告知该业务涉嫌诈骗的情况下，主动承接，并约定此后长期大批量寄发涉诈快递。

2023年6月至7月间，该涉诈快递导致邱先生在内的16名被害人被骗300余万元。

精准指控犯罪
五名电诈帮凶获刑

徐汇区检察院受理案件后，详细审查证据材料，就犯罪嫌疑人主观故意、违法所得数额等方面向公安机关提出具体补充侦查的方向和意见。

检察机关经审查认为，张某某等5人虽非诈骗团伙成员，但其对该寄送业务涉嫌诈骗具有明确的认知，与上游诈骗团伙形成了较为稳定协作关系，已经成为整个诈骗链条上的固定环节，符合诈骗罪共犯构成要件，遂依法以诈骗罪对张某某等5人提起公诉。

日前，徐汇区法院依法以诈骗罪判处张某某、张某某、黄某某、吴某某、王某某等人有期徒刑6年至4年3个月不等，各并处罚金。

“正规商家的退费流程一般采用原路返还方式，不会以添加QQ或加入QQ群的方式进行，以投资返利等任何话术诱导转账的，一定都是诈骗。”检察官提醒。

购买游泳私教课两天后申请退款
预付式消费能适用“七天无理由退款”吗？

□ 见习记者 刘嘉雯 通讯员 沈莉雯

本报讯 近年来，预付式消费已广泛应用于住宿、餐饮、健身、培训、美容美发等多个生活领域。当消费者在签订预付式消费合同后，短期内、尚未实际消费的情况下，能否适用“七天无理由”解除合同并全额退款？近日，青浦区人民法院审理了一起因预付式消费引起的服务合同纠纷案件。

张女士与康乐健身公司（化名）的销售人员达成口头合意，为两个孩子购买了一对二的游泳私教课，支付了服务费及制卡押金共计6630元。当日，销售人员向张女士发送《私教合约书》照片。两日后，张女士与教练沟通课程安排时发现，游泳课程与孩子暑期安排的其他课程在时间上有冲突，故向康乐健身公司提出退卡退费，但遭到拒绝。

“一节课都没上，为什么不能退课？”张女士将康乐健身公司起诉至青浦区法院，要求解除双方合同，由康乐健身公司全额退款。康乐健身公司则表示，张女士授权销售人员签订的服务合同已生效，张女士应当履行该合同约定的条款。张女士是因自身原因提出退款，理应扣除相应费用，退款金额不超过6000元。

法院经审理认为，本案的争议焦

点在于，消费者签订预付式消费合同后，在短期内、尚未实际消费的情况下，是否享有单方解除合同并获全额退款的权利。本案所涉合同为典型单用途预付式消费合同，消费者预先支付价款，由经营者在约定期限内分次提供服务，消费者在信息掌握、风险防范上明显处于弱势地位。根据法律规定，消费者拥有法定“冷静期”权利，即：单用途预付式消费合同的消费者付款后七日内，未实际接受服务、未获取同类服务的，可单方解除合同并要求全额退款，经营者不得以格式条款、内部规定或“个人原因解约”等理由限制、剥夺该项权利。

本案中，张女士向康乐健身公司支付6630元购买游泳私教课程，双方存在单用途预付式消费合同关系。张女士在付款之日起7日内向康乐健身公司提出退款申请，且并未接受公司提供的服务，在订立合同时亦未从其他经营者处获得过相同商品或服务，张女士以时间紧张为由提出解除服务合同关系并退款，完全符合“冷静期”行权条件，其退款主张依法应予支持。张女士办卡时支付押金30元，现并未取得卡片，因此康乐健身公司还应退还该押金。

因此，青浦区人民法院判决双方达成的《私教合约书》已解除，康乐健身公司退还张女士服务费和押金共计6630元。

判决后，双方均未上诉，案件现已生效。

散装调味品摇身一变成“品牌”货

□ 记者 沈媛 通讯员 徐杰瑛

本报讯 调味品家家必备，一些不法分子把“黑手”伸向这些日常调味品，将散装调味品“包装”成知名品牌，以假乱真、以次充好。近日，金山区人民检察院依法对一起假冒注册商标、销售假冒注册商标的商品案提起公诉。

李某曾因犯假冒注册商标罪入狱，出狱后经营一家面包店，生意一直不见起色。一次，李某碰到朋友王某（另案查处），王某提议合伙做假冒调味品生意，称“有利可图”。两人一拍即合。

“散装鸡精价格便宜，分装在品牌鸡精的包装袋里，就能以正品价格卖出，利润空间很大……”2024年5月，两人正式开始生产、售卖假调味品，王某负责租赁场地、进购散装鸡精和品牌包装袋，李某则负责注册网店及日常的打包、发货。在租来的小作坊里，散装鸡精通过灌装、贴标，摇身一变成“品牌”鸡精，通过网络平台被销往各地。

随着假调味品销量渐长，看到制假售假的“丰厚回报”，李某产生了

独立经营的想法。2024年10月，李某注册网店，开始自行寻找渠道采购假冒品牌调味品，继续以正品名义在网络平台售卖。

去年4月，公安机关在工作中发现李某网店销售假冒品牌调味品的线索，经侦查后，于同年7月将李某抓获归案。

近日，金山区检察院依法以假冒注册商标罪、销售假冒注册商标的商品罪对李某提起公诉。

检察官提醒：

假冒注册商标的食品并予以销售，不仅侵犯了他人合法的注册商标专用权，扰乱了国家商标管理秩序和市场竞争秩序，更可能因散装调味品质量无保障，对消费者身体健康造成潜在危害，损害消费者的切身利益。

经营者应当严格遵守法律、诚信经营，切莫心存侥幸，为谋取利益铤而走险，生产、销售假冒伪劣产品必将受到法律严惩。消费者也要提高辨别能力，选择正规渠道购买商品，一旦发现生产或销售假冒伪劣商品的违法行为，及时向有关部门进行举报，保障自己的合法权益。