

人大聚焦

日常出行在家门口“卡了壳” 如何打通出行“最后一百米”？ 小区公共空间无障碍改造盼“破题”

□ 记者 陈颖婷

“1.5公里生活圈”里的现实落差

上海是一座老龄化程度较高的城市。数据显示，全市60岁以上老年人口占比37.6%，且呈现不断增加趋势，持证残疾人超过61.3万人，其中老年人占比较高。与此同时，2000年前建成的老旧小区占全市居住类建筑面积的45%，这些小区建设年代早、建设标准低，公共空间无障碍设施缺失或质量不达标的问题普遍存在。

一份调研数据揭示了老年人与年轻人出行习惯的差异：60至65岁老年人平均出行距离约为1.8公里/每次，而80岁以上老年人平均出行距离仅为0.96公里/每次。这意味着，1.5公里生活圈是老年人日常高频使用的空间，此范围内的公共空间无障碍设施改造，对老年人生活便利度的提升尤为重要。

从全市层面看，上海的主要道路基本实现了盲道全覆盖，商场超市等公共场所无障碍卫生间数量明显增加，但在居住小区的公共空间层面，情况并不乐观：缺少无障碍坡道、无障碍标识、无障碍服务设施等问题解决滞后，导致老年人、残疾人出行困难、社区参与度降低。在长宁新泾五村的无障碍改造项目中，尽管已经注重了细节，选用冬暖夏凉的热惰性扶手，优化坡道坡度、无障碍厕所尺寸等，但由于无障碍改造与小区公共空间整体更新工程脱节，规划设计内容未能全部落地。这一案例也折射出当前改造工作中的现实困境。

“中段缺失”背后：机制与管理的多重瓶颈

为何居住小区公共空间的无障碍改造成了“被遗忘的角落”？梳理当前实践可以发现，问题并非出在单一环节。首先是工作覆盖面存在结构性缺

城市主干道盲道成网、商场无障碍卫生间渐成标配、滨江岸线入选全国无障碍优秀案例……当上海的无障碍环境建设在公共空间和交通领域不断取得进展时，数百万老年人与残疾人的日常出行，却常常在自家小区的公共空间里“卡了壳”。日前，市人大代表王瑛卓指出，上海既有居住小区公共空间无障碍改造相对滞后，与城市整体无障碍环境建设形成“有头有尾，缺个中段”的格局。她建议在人口深度老龄化与城市更新持续推进的背景下，补齐这一短板，成为提升居民生活品质、实现“原居安老”的关键一环。



资料照片

失。目前的无障碍建设，更多关注居住建筑房屋本身和小区外部的城市公共空间，缺乏对既有居住小区公共空间这一“中段”的专项改造，而这一“中段”恰好是老龄化出行的重要场景。

其次是设施品质与居民需求存在差距。部分已改造的无障碍设施人性化程度不够，智能化技术应用深度和普及度也有待提升。一些改造后的坡道、扶手等设施，达不到“好用、易用”的标准。

第三是建管维护责任不够明晰。不少设施存在“重建轻管”现象，建成后由谁负责日常管养、出现破损由谁维

修，缺乏明确的责任划分。

第四是管理协调机制存在短板。既有小区公共空间改造涉及利益主体多元，居民以及街道、居委、物业多方参与，住建、民政、残联等多部门管理，协同效率有待提高。保障机制也不完善，公众力量参与渠道和激励机制尚不明确，难以形成可持续的共建共治共享格局。

代表建议：从试点突破到系统推进

针对上述问题，王瑛卓建议将居住

小区公共空间无障碍改造纳入“美丽家园”“十五分钟生活圈”等城市更新工作。通过加强社区人群、社区建设现状的基本情况调研，了解居民需求，沟通改造意愿，制定改造需求清单，在此基础上明确总体目标、重点任务、资金保障机制和责任分工，确保与城市更新、老旧小区改造、为老服务设施建设等专项规划同步实施、系统推进。

在机制创新上，她认为要建立“政府主导、市场运作、居民共建”的多元化模式。明确街道、镇作为属地责任主体，负责统筹协调辖区内改造项目的组织实施和后续管理；压实业主委员会、物业服务企业的日常管养维护责任；建立由居民代表、专业人士组成的社区监督小组，参与方案制定、施工监督和效果评估。通过居民议事会等形式，广泛征求居民意见，引导居民积极参与。

除此之外，还要推动无障碍坡道、电梯加装、楼道扶手、信息引导等适老化、适残化技术与社区微更新、智慧社区建设深度融合。王瑛卓建议建立涵盖设计、施工、验收、维护的全链条技术标准 and 实施流程，改变依赖局部修补或被动响应的传统模式。同时加强以人为本导向的精细化设计，关注材料触感、细节处理、标识系统等人性化设计，保障设施“好用、易用”。

在王瑛卓看来，要推动小区无障碍改造，还要完善财政投入机制，设立既有小区无障碍改造专项引导资金，对符合条件的小区改造项目给予补贴。探索引入社会资本参与，对加装电梯、智能化改造等项目研究给予贷款贴息等激励。可以将小区无障碍改造成效纳入“美丽家园”“完整社区”等评选的重要指标，鼓励慈善组织、基金会等社会力量参与捐赠和支持。

王瑛卓表示，可以选取代表性较强的老旧小区，结合城市更新等工作计划，作为试点开展系统性的无障碍提升改造。

代表风采

□ 浦东人大供稿

詹庆华：一心一意促发展，一岗一域显担当

“始终将企业的‘心上事’当作自己的‘上心事’。”浦东新区第六、七届人大代表詹庆华用二十余年深耕浦东的坚守，践行着这句承诺。他既是浦东从“跟跑”迈向“领跑”历程的见证者，更是浦东开发开放和引领区建设的参与者。凭借海关专业优势，他聚焦科技创新和产业升级，将履职实践深度融入全过程人民民主，以求真务实、开拓创新的姿态，坚定履行服务浦东、奉献浦东的职责使命。

詹庆华的工作足迹从陆家嘴延伸到南汇嘴，从浦东海关、南汇海关的监管一线，到张江科学城的创新热土。他曾参与筹建上海科创中心海关并担任首任关长为企业服务，如今又在上海海关学院的

校领导岗位上为社会培育人才，岗位与职务虽有变动，但立足海关专业、服务浦东发展的初心始终未改。他充分发挥海关工作积累的政策储备和行业洞察力的优势，精准对接区内研发企业需求，聚焦货物通关时效提升、企业降本增效等核心诉求，靶向破解科技创新企业发展痛点堵点，以“守国门、促发展”的担当，将高质量履职建言与海关监管服务紧密结合，用实际行动诠释了人大代表立足本职、服务大局的责任与使命。

紧扣国家高水平开放战略部署，詹庆华主动聚焦浦东制度型开放前沿领域，积极贡献专业智慧。他积极参与《中国(上海)自由贸易试验区条例》等法规修订，结合生物医药研发产业发展需求，率先提出“白名单”制度构想，为产业规范化发展提供重要参考。围绕自贸区、综

保区与科创中心联动发展，他深入张江科学城，系统调研生物医药、集成电路、人工智能等产业的政策需求，梳理出政策配套不足、管理服务模式不匹配等实际问题，针对性提出促进生物医药和集成电路产业发展、打造科创研发特色综保区等务实建议，部分建议被列为区人大常委会、区政府主要领导“双牵头”重点督办事项。由他牵头的《研究建设张江科学城综保区》项目，突破传统综保区“物理围网”限制，为浦东打造科技创新高地、推进高水平科技自立自强提供了可落地的实施路径。

詹庆华担任上海科创中心海关关长期间，通过座谈交流、问卷调查等多种形式，深入一线摸清科创企业诉求，带领团队完成各类科创主体分类调研，梳理出“进口研发设备通关慢”“生物样

本跨境运输难”等痛点堵点。他立足监管通关业务经验，以“先行先试”为突破口，撰写《关于优化生物医药产业进境特殊物品海关监管工作的报告》等调研材料，与相关职能部门多次协商，推动出台《上海海关支持上海科创中心建设实施方案》《上海海关支持科创机构进口研发用品便利化措施》等创新举措，率先推行科创企业“白名单”制度，为研发用品高效安全通关开辟“绿色通道”。针对浦东人形机器人产业，他围绕核心技术攻关、关键零部件供应链安全、税收政策适配、海关系统归类界定及国际规则壁垒等商业化痛点深入研究，提出针对性建议，推动《浦东新区人形机器人产业高质量发展三年行动计划（2024—2026）》更快更好地落地见效，为新兴产业高质量发展保驾护航。