



以优惠价格在提供官方验机服务的二手平台选购数码产品,已成为当下消费新思路。然而,由于二手商品缺乏统一规范的鉴定标准,“官方质检的优质尖货,有瑕疵并未列出”等消费纠纷不少。张先生近日在爱回收平台购入一台标注“95成新、国行自营”的华为Mate20手机,第三方检测软件却显示该设备为“小米 Redmi8”,这让他很惊讶,怀疑自己买到了经过“大修”的问题机。究竟是手机系统被篡改,还是检测软件误报?记者就此展开了调查。

版本不一致说明基带可能维修或者更换过,而平台验机报告未提及有过相关记录。”

对此,爱回收客服专员回应称,张先生使用的软件并未在华为官方应用市场上架,缺乏官方权威性。同时,该专员表示,张先生自签收以来,并未反馈手机存在卡顿、通信异常等实际使用问题。本着尽力解决客户诉求的原则,平台同意为张先生办理退货退款手续,并补偿100元。截至发稿,双方纠纷已妥善解决。

记者梳理发现,目前线上二手交易平台主要分为两种运营模式:一种是以闲鱼为代表的C2C模式,即消费者之间直接交易,平台仅作为信息中介和交易场所,不参与商品质检;另一种是以爱回收、转转为代表的C2B2C模式,用户先将二手物品寄至平台,由平台完成验货、定价后,再转售给其他消费者,该模式的核心优势是平台对商品质量进行严格审核,为消费者提供交易保障。

爱回收平台宣称其验机流程涵盖280余项工序、70余项细节检测,可实现99%以上的检测精确度和80%以上的自动化质检率。但记者在黑猫投诉平台查询发现,涉及爱回收的相关投诉累计达2.5万余条,投诉内容主要集中在压低回收价格、质检报告与实际机况不符等方面。

业内人士提醒,消费者在二手平台购买数码产品时,应理性看待第三方检测软件的结果,优先通过品牌官方渠道(如序列号查询、官方售后检测)核验商品真伪及维修记录,避免被非官方软件的检测结果误导;选择二手平台时,需仔细查看验机报告细节,明确平台验机范围和责任,全程留存交易凭证、聊天记录、验机报告等相关证据。

同时,业内人士呼吁,二手平台应进一步完善验机流程,提升检测透明度,切实履行平台监管责任,减少消费纠纷的发生,推动二手数码交易市场规范健康发展。

用户称:买“95新”手机 系统底层竟被篡改?

3月2日,张先生在爱回收官网下单购买了一台华为Mate20手机,实付金额279元,并于3月5日完成签收。据张先生介绍,平台验机报告明确标注该手机为“95成新”,配备原厂屏幕、原厂电池,属于“国行机型”,基本功能正常,仅外壳存在轻微磕碰,设备系统标注“无越狱”,且为“爱回收自营”,各项指标均符合他对该手机的预期。记者进一步查询到,爱回收平台对“95成新”手机的官方定位为“优质尖货”,明确此类机型仅存在屏幕细微磕碰或轻微掉漆等不影响使用的瑕疵。

收货后,张先生通过一款名为“Device Info HW”的验机软件对手机进行检测,发现有多处异常。“这款软件专门用于检测手机型号、系统版本、芯片配置等核心信息,可信度颇高。我检测了自己使用的手机,信息都是准确的。”张先生提供的检测截图显示,该软件识别的设备信息为“Xiaomi Redmi8”(小米旗下机型),指纹信息中还包含“Xiaomi/olive”标识。此外,手机系统内显示的基带版本与该软件读取的基带信息不一致。“平台承诺经过多道工序验机,我拿到的却是疑似维修过核心部件的机器,系统都被篡改了,这不符合‘95成新’的描述。”张先生表示。

平台:软件非官方上架 验机结果存在明显矛盾

针对张先生反映的问题,记者第一时间联系爱回收平台。客服专员回应称,张先生所使用的检测软件,其结果准确性有待商榷,且存在明显逻辑矛盾。“我们仔细查看了客户提供的检测证据,发现软件标注设备为小米手机,但同时显示其搭载麒麟系统,这与小米机型的系统配置完全不符。”记者进一步查询得知,该检测软件显示,涉事手机搭载的芯片为“麒麟(KIRIN)980”,这是华为自主研发设计的芯片,主要应用于2018年至2019年推出的华为及荣耀机型,与小米Redmi8所搭载的芯片并不一致。

为进一步核实机型,记者联系华为官方客服,提供了手机的序列号后,对方明确表示,该手机确实为华为Mate20极光色国行机型,与张先生所购型号、芯片配置等信息完全一致。“序列号为一机一码,官网查询结果准确无误,可确认该机型为华为正品,但基带型号需专业检测工具核验,无法通过序列号查询。”华为客服人员补充道。

张先生表示,他对于基带不一致问题依然心存疑虑。“基带是手机核心通信部件,



消息树

“三部旧手机换一台 iPhone”“手机回收价大涨”?

记者实探:“回收价是上涨了,但没那么夸张”

最近,手机涨价成为市场热议话题。不仅是新手机,“二手手机回收价大涨”“三部旧手机换一台 iPhone”等相关话题也成为热点,让不少消费者翻出压箱底的旧手机。记者近日实地探访了深圳华强北市场,发现部分二手手机的回收价格确实较此前有所上涨,但没有如“网上传闻”那般夸张。二手手机“身价”大涨背后是存储芯片价格攀升,也是人工智能(AI)基础设施投资的“虹吸效应”。

“二手手机回收价确实涨了,而且内存越大,涨价越多。此外,环保机就是我们平时说的报废机(多指屏幕损坏、完全不能开机的二手手机),现在也有很多商家回收。”在华强北从事二手手机回收和销售的李师傅以前几乎不看报废机的报价,因为报废机主要用来炼金或拆卖不值钱的零部件。但如今,手机里的内存能用,“身价”就不一样了。

“网上传出几部旧手机换一台

iPhone等消息确实有些夸张,在我看来就是博眼球,具体还是要看机型和内存大小,二手手机回收价是上涨了,但没那么夸张。”李师傅如是说。

为了验证行情,记者也尝试拿出一部内存为128G且不能开机的华为Mate 10以及一部64G内存的苹果iPhone 8手机回收,华为Mate 10的报价多在80元左右,去年的报价仅为50元左右。iPhone8手机的回收价格在200元左右,若换成128G版本,报价则能达到300元以上。此

外,多位商家表示,OPPO、vivo等安卓品牌的大内存机型,目前回收热度最高。记者也查询了多个线上回收平台,对几款较旧的苹果、华为机型按较低配置与一般状态填写信息,并未出现传闻中的“天价回收”。

有业内人士表示,回收价格上涨并非商家炒作,而是全球产业链变化、市场供需失衡等多重因素共同作用的结果。消费者需理性看待网络传言,并重视出售前的数据安全。(来源:证券时报等)