

## 市消保委公布2026年第一季度投诉情况

# 优惠券规则告知不清等投诉突出

□ 记者 王蔚然

本报讯 记者昨天从市消保委获悉，今年第一季度全市消保委共处理消费者投诉70656件，其中，商品类投诉43685件，占投诉总量61.83%；服务类投诉26971件，占投诉总量38.17%。同时，市消保委对重点行业进行分析后，发现优惠券相关投诉突出，类金融领域相关问题亟待关注。

据介绍，各大平台及商家持续推出优惠促销活动，带动消费市场热度攀升。第一季度，全市消保委共受理优惠券相关投诉2656件，问题主要集中在优惠券规则告知不清、优惠叠加后价格浮动较大、实际可享优惠低于宣传承诺、平台系统出错导致优惠券无法使用、优惠券引流导致被额外扣款等。

同时，市消保委发现助贷平台默认扣款投诉集中，共受理金融服务类相关投诉2411件，且消费争议正向新型类金融业务延伸。从投诉内容来看，问题主要集中在助贷平台无故扣取会员服务费用方面，消费者被扣费后才能实现极速审

批与放款业务，甚至有部分企业包装成购物网站以实际提供贷款引流业务等。市消保委认为，此类消费争议往往涉及多方主体，在主体认定、法律法规适用、责任划分等方面边界模糊，易引发消费争议。

此外，黄金饰品消费争议受关注。全市消保委共受理黄金饰品及金价相关投诉1035件，黄金成色及“一口价”定价问题是消费者关注的重点。消费者主要反映黄金纯度和成色与宣传不符、“一口价”黄金定价不透明或未明示克重、黄金饰品置换或维修时折旧费与工费收取过高、部分线上平台商户以金价上涨为由拒绝发货等。此外，因近期金价大幅波动，有关以旧换新的收费问题也备受关注。

记者还了解到，今年第一季度，市消保委系统共受理美容及医美相关投诉1204件。消费者主要反映充值预付卡后要求退款遭推诿、服务效果不佳与宣传不符、项目定价规则不透明、购买项目后难以预约等。此外，部分门店通过“6元、9.9元、18.8元”团购项目低价引流，推销购买高价套餐、诱导分期付款的问题也被不少消费者诟病。

## 市政协重点课题组举行专题座谈会

# 走进临港新城倾听青年心声

□ 见习记者 刘嘉雯

本报讯 记者昨日获悉，近日，市政协人口资源环境建设委员会“关于应对上海人口结构深度转型的若干对策”重点课题组前往临港新城举行青年专题座谈会，倾听来自上海海洋大学、上海海事大学、上海电力大学、上海电机学院18位青年教师和学生的心声。

临港新城具有“自主发展、自主改革、自主创新”的独特优势，是近年来上海人才吸引力最大的区域之一。这

里的青年，对相关政策感受如何、还有什么期盼和建议？

记者了解到，对于临港现行人才政策，青年们认可度颇高。“来就有”的“临港育才礼包”、能免费住宿15天的“临港青春驿站”、各种各样的实习补贴、安家补贴、创业科研补贴和相对宽松的落户政策等都让他们感到很有吸引力。但同时青年们也表示，临港地区企业对人才的要求不低，许多人只能望而兴叹。

此外，青年们也表示，生活配套、商业服务已有明显发展，但仍有提升空间。

## 青浦区开展2026年度禁渔期普法宣传

# 普法人员与渔民近距离沟通交流

□ 见习记者 刘嘉雯

本报讯 为进一步提升渔民法律法规意识，落实上海市内陆水域禁渔期管理制度，强化打击非法捕捞整治工作，近日，青浦区人民检察院联合区农业农村委、区人民法院、区公安分局在淀山湖一村共同开展2026年度禁渔期专项普法宣传活动。

活动现场，普法人员与渔民群众开展近距离沟通交流。普法人员告知渔民，青浦区禁捕时间是2月16日12时至5月16日12时，禁止在青浦公共水域除休闲垂钓外的一切捕捞行为，否则将依据《刑法》第三百四十条规定，按非法捕捞水产品罪追究刑事责任。同时，执法人员还将历年来禁渔期期间查获的案件，作为典型案例对渔民群众进行宣讲。

## 上海市场监管部门推出营商伙伴计划

# 打破壁垒 实现信息共享资源互通

□ 记者 王蔚然

本报讯 昨天下午，黄浦区举办上海国际珠宝时尚功能区“营商伙伴计划”伙伴开放日活动。记者了解到，由上海市市场监管局全新推出的“共营·共赢营商伙伴计划”已在多个区域、多条赛道铺开。

据介绍，上海市市场监管局此次推出“营商伙伴计划”的核心，是构建一个“政府、链主企业、中小企业、行业协会、专业机构、高校智库”多

方携手的营商伙伴产业生态联盟。在“营商伙伴计划”的工作体系中，市场监管部门和链主企业将共同牵头组建营商伙伴产业生态联盟，打破政府、企业、机构之间的壁垒，实现信息共享、资源互通，定期举办政企圆桌会及伙伴开放日。同时，市场监管部门将围绕企业全生命周期提供准入准营便利化、质量标准引领等增值服务，实行“一链一策、按需点单”，实现政策资源的精准滴灌。

作为“营商伙伴计划”的

发起方和统筹方，市场监管部门承担政策供给、机制运行、效能评估三项核心职能。

记者了解到，“营商伙伴计划”实施以来，黄浦区市场监管局推动成立“放心购珠宝黄金新消费标准创新联合体”；徐汇区市场监管局为AI搜索企业主动对接算力与场地资源。此外，市市场监管局推动各区在“一网通办”区级板块开设“营商伙伴服务专区”，目前，徐汇、黄浦已启动专区建设。

## 花海之间“藏蓝”身影醒目

# 上海崇明海棠花文化节开启

□ 记者 季张颖 通讯员 沈群

本报讯 近日，崇明区三星镇新安村海棠花文化节如约而至。为保障活动安全有序，上海市公安局崇明分局三星派出所每日组织警力驻守一线，加强秩序维护和巡逻防控，并同步开展便民服务工作。花海之间，“藏蓝”身影格外醒目。

图为4月11日，民警在现场开展巡逻执勤



## 闵行城管动态护航锦江乐园升级改造

□ 记者 季张颖

本报讯 锦江乐园眼下正迎来一次全方位的升级改造。按照规划，项目土建工程需在2026年底前顺利完工。为确保工地规范施工，最大限度减少对周边居民的影响，闵行区梅陇镇综合行政执法队（梅陇城管中队）将该项目纳入重点

监督名单，对其实施高频次、高标准动态监管。记者昨天从闵行城管获悉，从项目开工至今，执法队员已累计开展专项检查12次。

据悉，施工过程中可能产生的扬尘、噪声问题，一直是附近学校师生和居民小区关注的焦点。在最近一次例行检查中，执法队员在工地现场发现了两

处明显问题。执法队员当场约谈了项目负责人，明确指出了问题隐患，并依法送达《责令改正通知书》，要求工地在48小时内完成喷淋系统补装调试、裸土全面覆盖，同时落实常态化洒水降尘措施，从源头遏制扬尘污染。目前，相关问题已完成整改。后续，闵行城管将定期对该工地开展“回头看”复查。

## 青浦城管进幼儿园上环保法治启蒙课

□ 见习记者 刘嘉雯

本报讯 记者昨日获悉，为进一步普及生活垃圾分类、环境保护等相关法律知识，引导幼儿树立绿色环保理念，增强法律意识，近日，青浦区盈浦街道综合行政执法队联合街

道司法所，走进庆华幼儿园，开展“普法润童心”主题普法宣传活动，为孩子们上了一堂别开生面的法治启蒙课。

活动中，执法队员将生硬的法律知识转化为幼儿易于接受的内容。结合孩子们的年龄特点和认知规律，生动解读生

活垃圾分类的标准、方法，以及破坏生态环境带来的危害，让孩子们在观看中了解生活垃圾分类技巧，明白垃圾分类对环境保护的重要意义。

随后，执法队员与孩子们开展互动游戏，引导孩子们巩固所学知识。