

上海法治报

扫一扫,关注
上海法治报微信公众号
“法治新闻眼”视频号上海报业集团主管主办
上海法治报社出版2026年4月28日 星期二
农历三月十二

传递法治力量

严打以购养游、强迫购物、虚假宣传

三部门联合整治旅游市场,构建全链条治理体系

首席记者 季张颖

本报讯 昨天,文化和旅游部举行2026年第一季度例行新闻发布会,介绍旅游市场强迫购物整治工作开展情况。记者获悉,文化和旅游部与公安部、国家市场监督管理总局等部门今年将在去年开展的旅游市场强迫购物集中整治基础上,持续深化集中整治,及时清理涉及以购养游、强迫购物的“马甲”旅行社,处置发布不合理低价游、虚假宣传等信息的账号。

近年来,“文旅热”持续升温,但部分地区强迫购物等违法违规现象时有发生,侵害游客合法权益,扰乱市场秩序,影响了旅游业的高质量发展。

“围绕旅行社、旅游购物店、导游、在线旅游平台四类主体,将重点整治虚假宣传、以购养游、层层转包、不规范签订旅游合同等问题,深入整治无证经营、强迫购物等违法违规行为。”文化和旅游部市场管理司司长侯振刚介绍,对不法分子以暴力威胁手段强迫交易、骗取旅游团费等问题,加大联合办案和集中办案力度,对严重侵害游客合法权益、严重破坏市场秩序的重点案件进行挂牌督办,一查到底。

针对网上非法招徕、虚假宣传等乱象,文化和旅游部坚持源头治理,会同网信部门开展专项整治行动。要求主要在线旅游平台全面清理非法招徕信息,对产品及相关攻略、笔记逐一“过筛子”,严格落实核验登记责任,及时清理违规社交账号,并指导平台定期公布不合格商家和产品。

在景区管理方面,将要求旅游景区属地部门加强景区内购物场所管理,督促经营单位明码标价、守法经营。实施强迫购物治理成效与旅游景区等级评定挂钩。加强旅游景区质量等级复核和管理,对涉及投诉较为集中的景区进行通报,要求限期整改;对市场秩序混乱、整治不力的,予以惩戒,甚至摘牌。

“我们联合相关管理部门

将着力构建事前事中事后全链条治理体系,强力推进旅游市场强迫购物整治工作。”侯振刚介绍,在准入管理上,将严把旅行社“入口关”,要求各地加强对新成立旅行社进行现场核验,对未依法足额缴纳旅游服务质量保证金的旅行社,对涉及以购养游、强迫购物的“马甲”旅行社及时予以清理。对分支机构数量明显超出正常经营需求、注册导游数明显超过需求的旅行社纳入重点监管。

“在事中监管中,将规范合同管理,要求旅行社应用2026年版团队旅游合同示范文本,规范签订旅游合同,明确组团社和地接社信息,将客源地和目的地都纳入监管。紧盯重点旅行社、导游和购物店,将存在层层转包嫌疑的旅游团队、价格明显低于成本价的旅游团队、投诉集中的旅游企业和从业人员纳入重点监管对象。”侯振刚介绍,另外在事后管理上,各省(区、市)将同步行动,文旅、公安、市场监管密切配合,对影响恶劣、性质严重的案件,文旅部门依法吊销旅行社经营许可证和导游证,公安部门依法打击强迫交易,市场监管部门依法维护旅游市场价格秩序。严查旅行社未对签订劳动合同的导游依法缴纳社保、未及时足额支付导游劳动报酬及要求导游垫付团费等违法违规行为,有效规范旅游市场秩序。

“‘五一’劳动节假期将至,紧随其后是端午节假期和暑期旅游旺季,全国景区将陆续迎来旅游高峰,各类涉旅问题或随之出现。”公安部治安管理局副局长郑翔介绍,公安机关将持续开展专项打击整治。通过警情梳理、群众投诉、部门信息共享等多种渠道方式,及时发现涉旅治安违法犯罪线索,主动开展核查处置和依法打击,特别是对游客反映强烈的强迫交易等违法犯罪活动作为打击整治重点,对强迫购物以及扰乱公共场所秩序等违反治安管理行为的,依法给予治安管理处罚;涉嫌犯罪的,依法追究刑事责任。

AI换脸,一个电话骗走1.2万元学费
“法治安全教育进校园”带来防骗指南

宝山检察院第三检察部检察官助理李逸冰为同学们上课 记者 沈媛 摄影



记者 王葳然 实习生 陈然冉

本报讯 昨天,2026年“法治安全教育进校园活动”开展了反诈主题活动,本次活动由上海法治报社联合上海市宝山区人民检察院、上海工艺美术职业学院共同主办。

“青年群体在诈骗受害人

中占比达45%至50%,其中00后占了20%,而且这个趋势还在逐年上升。”课程伊始,宝山检察院第三检察部检察官助理李逸冰用一组数据为同学们“敲响警钟”。课上,李逸冰围绕AI换脸诈骗、刷单返利、杀猪盘、屏幕共享诈骗等多种诈骗类型,结合真实办案案例逐一剖析。“骗子提前在网上搜集辅导员的公开照片和会议视频,用AI换脸和声音克隆技术生成视频,甚至精准定位到具体学生,一个电话就骗走了1.2万元学费。”李逸冰说,“只要涉及转账,请大家一定要再三核实。”

在分析骗子如何利用大学生心理弱点时,检察官分别对

“想赚钱、怕犯错、怕脱节、想恋爱”四类心理进行拆解,同时,她还特别提醒同学们需警惕从“被害人”变为“犯罪嫌疑人”。“一名大二学生将银行卡出借,半个月内存流水达200多万元,最终因涉嫌帮助信息网络犯罪活动罪被立案。”她通过这起真实的帮信罪案例叮嘱同学们,“一定要保护好好自己的银行卡和电话卡,不借给他人使用。”

讲课结束后,李逸冰表示,她希望这堂反诈课能产生“扩散效应”,同学们能把学到的内容分享给家人。“反诈宣传永远不嫌多。”李逸冰说,“也许某一个案例,就能帮助一个潜在的被害人。”

开个车 我涉及了什么商业秘密?

一纸竞业协议困死普通劳动者 谁在滥用“保密条款”锁死就业路

■ 详见A2

劝阻吸烟反被打“游烟”扰民怎么破?

上海人大代表建议扩大禁烟范围 加大执法力度

■ 详见A5

本期导读