

人大聚焦

# 从“有学上”到“上好学”

## “一座难求”之后,上海老年教育如何再升级?

□ 记者 陈颖婷

### 现状:公益底色扎实,但“纯免费”模式遭遇瓶颈

上海是全国老龄化程度最高的城市之一,老年教育始终被摆在民生重要位置。近年来,上海持续加大投入,建成“市一区一街镇一居村”四级办学体系。截至2025年底,全市拥有5所市级老年大学、34所区级老年大学、219所街镇老年学校、6317个居村学习点,街镇全覆盖、居村覆盖率超93%,全年开设课程1.3万余门,提供学额超100万个,有效缓解了“上学难”。

与此同时,上海推出“金色学堂”全媒体平台,免费开放近千门优质课程;打造“银发e学堂”等智慧项目,让老年人在家门口就能便捷学习。国家信息中心报告显示,上海老年友好环境与银发经济发展均走在全国前列。

市人大代表俞悦在调研中发现,优质教学资源的开发和维护成本高昂。无论是高水平师资、特色课程,还是智能教学设备,都需持续投入。完全免费的模式下,资源扩展的深度和更新速度受到制约。与此同时,“一刀切”的免费无法精准响应老年人多元化、多层次的学习需求。而热门课程“秒光”与基础课程闲置并存,折射出供需错配问题日益突出。

### 人大代表建言:推行“基础免费+增值服务”

面对发展瓶颈,市人大代表俞悦在深入调研后提出建议,推动老年教育从“全面免费”向“基础公益+增值服务”转型,以供给侧改革激活内生动力。

具体而言,智能手机应用、健康常识、反诈知识等通识类课程应完全免费,通过电视、社区学校等渠道实现全覆盖。而对于声乐、书画、外语、智能设备深度应用等高需求或高成本的特色课程,以及需要使用专用设备(如康复训练机、数字听书机)的实践课,可探

随着上海深度老龄化社会到来,“老有所学”早已从休闲选择变成千万老年人的民生刚需。一边是社区课堂热度攀升、热门课程“一座难求”,一边是公共财政承压、优质资源更新受限。如何在坚守公益底色的同时,让老年教育从“广覆盖”迈向“高质量”?市人大代表提出探索“基础免费+增值服务”新模式,为破解这一难题提供了改革方向。日前,上海市教委积极回应,政策框架加快落地,一场关乎民生温度的老年教育供给侧改革,正在上海稳步推进。



AI绘图

索收取低于市场价的材料费或课时费。

“收取的费用应设立专用账户,全部反哺于课程开发、外聘专家讲师补贴和教学设施升级。”俞悦建议,收费不以营利为目的,而是用于提升教学质量。同时建立精准减免机制,对低保、低收入困难老人费用全免,鼓励社会力量设立“银发奖学金”,通过积分兑换激励学习,不让一位老人掉队。

她认为,这一模式转型旨在引入良性循环机制,“在坚守教育公益属性的同时,激发社会力量参与活力”,推动老年教育从“有”向“优”升级,为构建多层次、高品质的老年友好型学习社

会提供“上海方案”。

### 市教委回应:分类分级收费已有政策依据,将推动多主体分担机制

对于这一建议,上海市教育委员会在对市人大代表的答复中表示,上海市始终坚持老年教育的公益属性,努力提升公共服务水平。目前,老年特色课程和实践课收费已按市场调节价管理。

市教委在答复中明确,上海始终坚持老年教育的公益属性,同时积极顺应

多样化需求,推动高质量发展。

目前,上海已引导社会力量广泛参与,上海老年大学与多家企业、场馆共建课程与研学基地,推出“银发趣游学”特色项目,拓展“教育+文旅+康养”新业态。全市已建成17所高校老年大学、6所社会力量举办的老年大学,供给主体更加多元。

更重要的是,2025年上海印发《上海市老年教育高质量发展三年行动计划(2025—2027年)》,明确健全多主体经费分担机制,在坚持公益性前提下,按照成本补偿和非营利原则合理确定收费标准,推广分级分类差异化收费,为新模式提供了政策依据。市教委表示,老年教育学费坚持公益属性,主要用于支付兼职教师费用,确保取之于学、用之于学。

对于社会力量参与开设的老年教育课程,市教委表示,“可根据供需关系实施更为灵活的收费标准”,这为老年教育机构优化收费标准、实现更高质量发展提供了政策依据。

记者了解到上海已有多项实践。例如,上海老年大学先后与上海小荧星集团、上海音乐出版社、一尺花园、欧莱雅集团等企事业单位共建特色课程,与上海交响乐团、上海自然博物馆等单位共建研学基地。此外,上海老年大学还联合上海教育电视台、维京邮轮推出全国首个国际银发康养游学项目——“银发趣游学,圆梦看世界”,已服务学员3000余人,获得较好的社会反响。

上海市教委表示,下一步将会同相关部门,进一步优化财政支出结构、完善政策保障,持续夯实四级办学网络,丰富课程供给,不断提升老年教育的覆盖面与满意度。

从“有学上”到“上好学”,从“广覆盖”到“高质量”,上海以供给侧改革破题,用“基础免费+增值服务”模式创新,让“老有所学、老有所乐、老有所为”照进更多老年人的生活,为超大城市应对老龄化、建设老年友好型城市提供了可复制的实践样本。

### 代表风采

## 张晔:用专业与温度照亮基层治理之路

□ 虹口人大供稿

一条绝望的短信,一次与死神赛跑的十分钟,挽回的不仅是一个年轻人的生命和一个家庭的完整,更彰显了一位人大代表扎根基层、用专业守护民生的担当。作为虹口区第十七届人大代表,张晔既是法律从业者,又是社区事务的热心参与者,他始终将“让法治的阳光照进百姓生活”作为履职初心,在律师理性与代表温情的结合中,寻求基层矛盾化解的“最大公约数”,成为全过程人民民主在社区一线的生动践行者。

一名存在智力障碍的学生深陷“以贷养贷”陷阱,走投无路下发出轻生短信。接到求助后,张晔凭借扎实的法律专业知识,迅速判断出相关借款合同效

力存在重大问题,仅用十分钟便为其争取回3.8万元的关键资金,稳住了当事人的情绪。

这仅仅是开始。随后,在街道“三所联动”协调机制下,他联合社区民警、人民调解员,以法为据、以理服人、以情动人,成功说服借贷方退回了大部分不合理“报酬”,彻底将这位年轻人从悬崖边拉回。“法律是武器,但使用它需要带着温度。”张晔说。

张晔的履职足迹远不止于化解危机。从家长里短的邻里纠纷,到复杂的家校矛盾,再到对特殊群体的关爱帮扶,他在处理各类社区矛盾中积累了丰富的经验。更重要的是,他善于思考和总结,由其主笔撰写的《上海市律师参与“三所联动”工作规范(指导意见)》将

其参与基层调解的实践经验,系统提炼为可复制、可推广的工作指引,将践行新时代“枫桥经验”的成果固化下来,为更多同行参与基层治理提供了专业路径。

2025年,嘉兴路街道创新成立“嘉”和万事兴人大专业代表工作小组,聚焦基层法治需求,张晔被推选为组长。他联动企业家、社区工作者等多方代表,成功调解了铁路新村的群体性房屋纠纷,为多个业委会换届提供关键法治意见,并在“12345”热线专题会议上积极建言。

同时,作为瑞虹新城一期社区的属地代表,他还推动解决了困扰居民多年的老旧电梯更新难题、协调改善了小区出入口高峰期的交通拥堵问题等。在他看来,代表履职不能止步于会议室的讨论,必须走到现场、贴近居民,将“文

字上的建议”转化为“看得见的变化”。

张晔的视野从解决已发生的纠纷,延伸至纠纷的源头预防和民生服务的体系化建设。他深入研究公共法律服务领域,主笔撰写了《12348热线用户管理可行性研究》《12348热线与12345市民热线联动必要性可行性研究》等多篇学术性调研报告,将来自社区一线的真实感知,转化为提升城市治理效能的专业建议,履职维度不断拓展。

“法律让我学会理性,而代表身份是一份需要带着感情去承担的责任。”张晔这样定义自己的双重角色。他的故事,正是人大代表扎根基层、服务群众,用专业与奉献书写履职答卷的缩影,映照出全过程人民民主的蓬勃生机与扎实成效。