

人大聚焦

# 共享单车骤停致伤频发怎么破

## 市市场监管局:将推动团体标准修订,探索智能化风险监测

记者 陈颖婷

去年一年,上海市消保委系统受理的共享单车相关投诉达 7197 件,同比增长 74.5%。用户在正常骑行中车辆突然自动落锁、车轮抱死导致摔伤的事故在多地被报告。但消费者维权时,企业多以“用户误触”“车辆故障”等理由回应,后台数据被视为商业秘密,举证难成为最大障碍。

对此,市人大代表王海波建议应打破数据壁垒,确立过错推定原则。日前,相关管理部门对代表建议作出了回复。市场监管局将推动团体标准修订,市交通委正在试点“区块链+蓝牙嗅探”技术,市检察院正探讨将共享单车质量监管纳入公益诉讼监督的可行性。



### 事故频发,“数据孤岛”让消费者维权屡屡碰壁

2025 年,全市消保委系统共受理交通出行相关投诉 10699 件,同比增长 28.1%。其中共享单车相关投诉 7197 件,涨幅高达 74.5%。

王海波指出,事故原因可能涉及硬件制动故障、用户误操作、后台远程落锁等。企业

往往以“用户误触还车”“超区骑行”等理由推卸责任。平台是否尽到防误触设计义务,软件算法是否存在误判,远程控制有无安全缓冲机制等,普通消费者无法厘清。由于企业将后台数据视为商业秘密和知识产权,拒绝向消费者和监管

部门开放,消费者维权困难重重。另一个长期存在的瓶颈是第三方鉴定机构的缺失。普通自行车标准无法涵盖智能锁稳定性、电子围栏精度、电池安全、数据传输等核心指标。王海波建议,修订《上海市非机动车安全管理条例》,建立政府监管

与企业数据共享机制,要求各企业将车架号、二维码、车牌号等关键数据接入市级信息服务平台;采用区块链技术存证核心运营数据;推广蓝牙嗅探技术监管超量投放;采用过错推定原则,由平台对无过错及因果关系承担证明责任。

### 市市场监管局: 现有标准无法检测智能锁, 下一步将推动团体标准修订

市市场监管局在答复中坦言,目前已有的检测标准主要集中在自行车整车及零部件,缺乏网络化、智能化特性的关键标准。2025 年,市自行车行业协会委托市质检院对三家企业的涉事车辆及智能锁具进行了检测试验,结果显示全部符合要求。但近年来共享单车

搭载智能芯片、通过远程操控系统控制,给产品质量监管带来新挑战,“国内尚无相关标准,机构也不具备法定检测能力,无法出具检测报告”。

市场监管局表示,今年将跨前一步,主动联系国内计算机软件领域检验检测机构,深入头部运营企业进行调研,

“探索参照智能化相关标准开展共享单车产品质量风险监测”。同时将发现的质量风险通报生产企业和运营企业所在地市场监管部门,指导企业采取整改措施。本市市场监管部门将积极配合市交通委等部门,在事故调查中提供检验检测和技术支持,指导企业建立

健全缺陷信息收集分析和报告制度。

值得关注的是,市场监管局将配合市自行车行业协会推进本市共享单车团体标准的修订,明确涉及用户安全的智能化功能、运营数据上传等要求,此举有望为打破“数据壁垒”提供标准基础。

### 市交通委: 试点“区块链+蓝牙嗅探”技术, 数据上链防篡改

市交通委披露了最新的技术监管手段。据悉本市优化市级互联网租赁自行车行业信息服务平台,正在研究试点“区块链+蓝牙嗅探”技术应用,推动车辆车架号、二维码、号牌等关键信息上链存证。市交通

委表示,此举“立足技术层面积极防范数据篡改、漏报、迟报等问题,努力实现企业运营数据可追溯、监管取证更便捷”。

在车辆投放管理方面,市区两级交通管理部门已严格落实总量调控要求,对未备案投

放、超量投放行为依法实施行政处罚。市交通委强调,不涉及属地街镇职责。结合蓝牙嗅探技术试点,采用移动化设备开展区域车辆投放运营情况核查,对投放未备案车辆的行为,依据《上海市非机动车安

全管理条例》第四十五条实施行政处罚。下一步,市交通委将持续深化科技赋能,进一步健全互联网租赁自行车长效监管机制,优化完善城管、公安等多部门联动机制,形成监管合力。

### 市检察院: 研究纳入公益诉讼监督, 适时提出立法建议

关于支持集体诉讼,市检察院指出,共享单车骤停事故致伤属于公益诉讼范畴,不符合检察机关支持起诉的规定。

但检察院同时表示,将会同市人大、行政机关、审判机关、专家学者对《上海市人大常

委会关于加强检察公益诉讼工作的决定》中“城市公共安全”领域的分析论证,研究共享单车的质量缺陷对城市公共安全的影响问题,探讨将共享单车质量监管纳入城市公共安全领域公益诉讼监督的可行性。

关于过错推定原则,检察院表示,检察机关在办理此类案件中,将重点审查原生效判决中的举证责任分配问题,综合考量消费者缺乏专业技术、取证困难、证明因果关系困难等因素,确保案件事实认定客

观公正。检察院同时坦承,共享单车问题凸显立法落后于社会现实的司法困境,并表示将在梳理、总结相关案件的基础上,适时向立法机关提出立法建议或司法解释,推动上述问题的解决。

#### 人大直通车

#### 徐汇人大调研区城市规划建设

本报讯 5月8日下午,徐汇区人大城建环保委及部分区人大代表,赴西岸中环二期、东航智慧大厦地块等项目,对徐汇区城市规划建设工作进行视察调研。

区规划资源局主要负责人汇报了相关工作情况,代表们对区规划资源局近年来的工作成效表示肯定,并建议坚持开门编规划。同时,联动相关部

门加快推动低效产业用地盘活和综合处置,形成更多可操作、可复制的存量更新案例模板。要发挥徐汇人工智能高地优势,积极拓展规划编制的数字化应用场景。

#### 黄浦人大召开区政府2026年为民办实事项目监督推进会

本报讯 5月8日上午,黄浦区人大城建环保委牵头召开区政府 2026 年为民办实

事项目监督推进会。区人大常委会副主任张斌出席会议。区人大财经委、城建环保委、社会委,区人大常委会教科文卫工委、侨民宗工委、预算工委,区府办负责人参加会议。

区府办相关负责人汇报了今年 1-4 月区政府为民办实事项目进展情况。与会专(工)委分别围绕对口联系部门负责的实事项目,与区府办沟通了项目建设的具体情况,并对进一步做好相关监督工作交流了想法和建议。

#### 浦东人大启动《上海市促进人工智能产业发展条例》执法检查

本报讯 5月8日上午,浦东新区人大常委会召开《上海市促进人工智能产业发展条例》(以下简称《条例》)执法检查启动会,对执法检查工作进行动员部署,进一步统一思想、明确任务、压实责任。

会上,区人大常委会教科文卫工委负责人通报了执法检

查工作方案,区科经委、张江科建办分别汇报了《条例》贯彻实施情况,其他与会单位作书面交流。与会人员围绕执法检查重点、提升监督实效等内容展开交流讨论。

本次执法检查将紧扣法规条文,坚持问题导向,围绕“十五五”规划相关部署,聚焦四个方面重点内容,全面评估法规实施成效,找准产业发展瓶颈制约,研究提出对策建议。执法检查组将深入张江科学城等区域,综合运用实地调研、专题座谈、第三方评估等方式开展检查。