

进一扇门 解“万家忧”

普陀区纵深推进综治中心规范化建设

“加装电梯官司赢了，占道车辆却迟迟不移，施工彻底卡住，麻烦你们想想办法。”2025年12月，棕榈路451弄居民来到普陀区综治中心求助。这起历经居村、街镇多级调解仍僵持不下的老旧小区加梯矛盾，最终依靠普陀综治中心的“排、析、商、诊、督、治”六字工作法，联动多部门协同处置顺利化解，为基层复杂矛盾调处提供可复制实操经验。

2021年年底，该楼栋启动电梯加装工程，业主完成签约付款后，低楼层两户居民长期占用施工通道停车。即便业主取得两级法院生效判决，对方依旧拒不配合，项目长期搁置。面对法理与民情交织的棘手难题，区综治中心摒弃“一判了之、强制执行”的简单处置思路，依托六字工作法，走出柔性化解、依法处置的治理新路。

全链条闭环处置 一套流程化解复杂纠纷

区综治中心统筹法院、公安、司法、街镇、社区等多方力量，运用“排、析、商、诊、督、治”六字工作法开展闭环处置。工作人员下沉楼栋现场办公，摸清低层住户担心采光、噪音、房产贬值的核心诉求，随后联动法院、公安、司法、社区开展综合研判，



找准邻里利益分歧、判决执行困难两大堵点，搭建跨部门协同处置框架。依托研判结论，综治中心牵头组织涉事居民、社区、职能单位面对面协商，既兼顾双方合理诉求、缓和对立情绪，又会同法院、公安、司法等多部门现场联合会诊释法，清晰告知判决效力与占道安全隐患，疏导群众抵触心理。同步建立专项督办台账，细化部门分工、全程跟踪处置进度，杜绝推诿拖延。待车辆清移、加梯开工后，综治中心又及时复盘梳理、固化工作举措，为基层调处提供

建议，真正做到化解一件、治理一片，实现前端排查到源头治理全流程闭环。

多维度联勤联动 一套机制凝聚治理合力

六字工作法的落地见效，也有赖于综治中心常态化“七联”配套制度的保驾护航。普陀区持续推进平安阵地联合、矛盾纠纷联调等七项核心机制，打破各部门治理壁垒，固化“法院释法、公安护序、司法普法、社区稳情、综治

中心统筹”协同处置模式。针对涉执行、群体性、跨领域疑难纠纷，即时启动跨部门会商机制，整合执法、调解网格基层力量同步介入，补齐单一部门处置权限不足、力量单薄短板，推动绝大多数矛盾隐患吸附、化解在基层一线，真正实现群众“最多跑一地”。

三级化阵地支撑 一张网络夯实治理根基

普陀区同步搭建分层分级综治治理体系，为六字工作法常态化运用筑牢平台。按照“做强区级、做实街镇、做细居村”建设标准，构建三级综治阵地网络：区级综治中心作为统筹“指挥部”，牵头处置跨部门、跨街镇疑难积案；街镇综治中心是一线调处“主战场”，常态化处置日常邻里、物业纠纷；居村综治工作站当好风险“前哨站”，第一时间摸排上报矛盾苗头。三级平台上下贯通、分级分流处置，以六字工作法为核心抓手，持续打造标准化、特色化的普陀基层社会治理样板。

普陀区委政法委表示，下一步将持续纵深推进综治中心规范化提质升级，不断完善三级联动、多部门协同的基层治理体系，持续提升矛盾风险源头防范、多元化解综合效能。

法治服务“点对点”配送

黄浦法院法官讲堂走进综治中心

□ 记者 季张颖

本报讯 近日，黄浦区人民法院在黄浦区综治中心举行“点单送法·法官讲堂进综治中心”项目启动暨第一次讲座活动。

据介绍，有不少街道综治干部、人民调解员反映，遇到新类型矛盾时，经常拿不准法律边界，调解起来心里没底。此次活动，黄浦法院根据各街道综治中心的反馈，梳理出大家最关心的法治需求，围绕婚姻继承、特殊群体权益保护、机动车交通事故等高频问题，依托综治中心平台，量身定制授课内容。

当天活动中，黄浦法院民事审判庭法官刘杰带来“点单送法”项目的第一讲：读懂《民法典》继承法律规定——

妥善处理家庭财产纠纷。此次课程面向青海省果洛藏族自治州玛多县司法局工作人员开展同步直播。

现场，刘杰结合多年审判实践经验，从基层继承纠纷频发的核心成因入手，讲清继承人的范围、法定继承顺序等基础问题，逐步深入到遗赠扶养协议等热点话题，通过鲜活案例，将晦涩的法律条文转化为通俗易懂的生活常识。

记者获悉，“点单送法·法官讲堂进综治中心”是黄浦法院“外滩法官小巷行”2026年重点项目之一。黄浦法院将持续选派业务骨干，依托综治中心阵地平台常态化开展形式多样的法治宣讲和调解指导，通过基层综治中心和调解组织“点单”，法院精准“送法”，实现法治服务“点对点”配送。

规范土地流转、切实保护耕地

这场发布会为示范区建设提供保障

□ 记者 陈颖婷

本报讯 日前，松江区人民法院召开新闻发布会，发布涉集体土地纠纷案件审判白皮书及典型案例（2021年—2025年），系统梳理涉集体土地纠纷案件特征、揭示纠纷成因、提炼裁判规则、提出治理建议，为区域乡村全面振兴示范区建设提供强有力司法保障。

白皮书指出，2021—2025年，松江法院共审结各类涉集体土地纠纷案件397件，案件总体呈下降态势。案件表

现为涉讼主体相对特定、诉讼请求较为多元、调解比例总体偏低等特点。通过对审结的案件进行分析，白皮书披露诉讼产生的主要原因为：缔约不当情形多发，履约瑕疵引发纠纷；违法用地禁而未绝，损失与补偿分歧诱发诉讼；历史遗留问题凸显，预防化解机制有待强化。

发布会通报了5起典型案例，涵盖土地租赁合同纠纷、民事主体间房屋拆迁补偿合同纠纷等领域，从不同场景、不同角度揭示常见的法律争议问题，明晰裁判规则、传递行为指引。

身份证换领“不打烊”

闵行公安暑期连开8场“夜间窗口”

□ 记者 季张颖 通讯员 陆毅豪

本报讯 7月6日18时，闵行区莘庄镇社区事务受理服务中心大厅内秩序井然，前来换领身份证的市民在工作人员引导下，依次完成拍照、信息核验、指纹采集等步骤，全程耗时不足10分钟。

据悉，今年是异地身份证集中换证年，外省市户籍人员居民身份证到期换证量较大。为有效缓解居民身份证办证“大客流”，7月1日至8月24日期间，每周一（节假日日除外），窗口居民身份证

办理工作时间延长至20时30分，提供12小时不间断办理服务。闵行公安已在全区设置莘庄镇、七宝镇、华漕镇、浦江镇四处社区事务受理服务中心，为本市及外省市户籍人员提供包括居民身份证拍照、首次申领、换领、补领、挂失、领取及临时居民身份证申领业务。“按照往年经验，每场的18时至19时为办证高峰。”闵行公安分局人口管理支队户政管理中队中队长李晓莉表示，“夜间窗口”仍保留“老年人及特殊群体绿色通道”，行动不便者可拨打热线申请上门服务。

警村携手 守护儿童暑期戏水安全

□ 记者 季张颖 通讯员 沈群

本报讯 暑期来临，溺水事故进入易发、高发期。昨天，市公安局崇明分局竖新派出所联合辖区村委开展暑期防溺水安全教育活动，为孩子们送上一堂生动实用的安全教育课。

活动中，民警结合近年来发生的典型溺水案例，以通俗易懂的语言向孩子

们讲解防溺水安全知识，重点普及防溺水“六不准”等安全要求，并围绕如何识别危险水域、遇到同伴落水如何正确求助、如何科学开展自救互救等内容进行了详细讲解。课堂上，民警还通过互动问答、情景模拟等形式，引导孩子们积极参与。据介绍，竖新派出所将持续联合辖区各村居开展形式多样的安全宣传活动。