

普陀中海环宇城综治工作站

筑牢大型商圈平安治理防线

坐落于普陀区石泉路街道的中海环宇城，是集购物餐饮、休闲娱乐、商务办公于一体的商业体，商户、企业白领、周边居民及新就业群体等多元人群汇聚，日均客流量超 1 万人次。针对大型商圈人员密集、业态繁杂，消费纠纷、非机动车管理等各类风险隐患交织，易引发矛盾纠纷的特点，石泉街道依托设立于商场顶层的中海商圈楼宇综治工作站，构建起一站式解纷站点，持续夯实商圈平安运行根基。

靠前介入源头化解 一站式处置各类矛盾纠纷

在商圈人流集中时段，消费维权、劳资争议、客流疏导、消防安全等治理痛点会集中显现。中海商圈楼宇综治工作站建立了多部门联动调解机制，整合公安、司法、市场监管等职能部门，充分发动平安商户联盟力量，推动各类矛盾纠纷在商圈内部就地处置，化解在萌芽阶段。

此前，一消费者投诉称，其在环宇城内一家餐饮门店用餐时发现菜品混入虫体，消费者提出按消费金额十倍予以赔偿。相关部门第一时间对接投诉人核实情况，并赴涉事餐饮门店开展现场核查。经实地查验，门店食品加工区域卫



生条件达标，消杀台账完整规范，未查实存在食品安全违法情形。综合现场情况研判，虫体大概率系就餐区域外部飞入菜品；同时，投诉人仅单份菜品出现异物，且未食用涉事菜品未产生人身损害相关症状，取证方式疑似存在职业索赔典型特征。经综治工作站牵头组织监管部门、商户、消费者三方开展联合调解，最终双方协商一致，由商户一次性赔付 600 元，纠纷妥善了结。

综治工作站聚焦消费维权、商事经营、劳动用工三大重点领域矛盾，组建

专业调解队伍，提供上门调解、按需约调等差异化调解服务，同步面向商户、从业人员常态化开展普法宣传，从源头提升经营主体法治意识，实现商圈矛盾纠纷一站式闭环处置。石泉路街道平安办副主任沈斌介绍，工作站的核心职能，就是推动商事、民生类矛盾不出商圈、就地化解。

截至目前，中海商圈楼宇综治工作站已受理各类矛盾纠纷 133 件，成功化解 129 件，4 件因涉及职业举报人，已依法转行政程序处置。

统筹整合多方力量 搭建商圈群防群治治理体系

商圈周边的非机动车无序停放曾是长期治理难点，大量外卖配送车辆停放带来通行拥堵等问题。在规划设置外卖车辆停放区域，将车辆移至指定泊位后，不少骑手对停放区域调整政策知晓度不足，多次误以为车辆失窃并报警求助，由此产生大量停车管理纠纷。

综治工作站及时对这一现象进行研判，由街道党工委、办事处牵头在商场周边设立了外卖骑手停车区的明显标识；依托平安商户联盟发动平安志愿者深度参与现场秩序维护，协助引导外卖配送车、共享单车规范停放，同步现场做好政策解读，有效减少同类纠纷发生。

综治工作站持续拓宽群防群治参与渠道，动员商场商户、在岗员工、周边居民注册成为平安志愿者，依托“上海普陀平安志愿者”微信小程序，定期发布“非机动车停放专项巡查”“消防安全隐患随手拍”等志愿服务任务。自去年5月平台上线以来，石泉路街道累计注册志愿者超4000人，中海环宇城商圈经营从业者、辖区居民参与基层治理的主动性持续增强，形成部门牵头、商户参与、群众协同的立体化平安防控体系。

“职业刷机人”破解无人机禁飞牟利 检察机关履职护航低空飞行

□ 记者 季张颖 通讯员 路超 杨莹莹

本报讯 “当初只想着靠刷机、解无人机禁飞多赚点钱，完全没意识到会触犯刑法，现在我十分后悔，愿意接受法律制裁。”近日，一场别开生面的巡回法庭开进闵行区梅陇镇文化体育中心社区报告厅，这起提供侵入计算机信息系统程序案被告人薛某某当庭认罪悔过。

记者获悉，随着低空经济快速发展，不法分子利用技术手段实施无人机“破解”牟利，形成了一条包括技术提供、中介推广、终端使用等环节的黑灰产业链，闵行区人民检察院通过检察履职，重拳出击护航低空飞行。

2025 年 5 月，被告人薛某某在某网购平台开设网店为他人提供某品牌无人机维修、破解等服务。在与客户就无人机破解服务达成合意后，薛某某通过境外网站购买对应无人机型号的解禁证书程序，后使用线上远程操控的方式将其购买的解禁证书程序刷写导入至他人的无人机固件程序中，使无人机突破原厂计算机系统设置的安全保护措施，飞行时不受禁飞区、高度等限制。截至案发，被告人薛某某为他人破解无人机收取钱款共计 1.7 万余元，违法所得共计 9000 余元。

该案是一起低空经济领域新型网络犯罪案件，闵行区检察院针对案件取证

难度大、技术原理专业复杂的问题，充分履行检察职能，依托侦协办机制依法介入引导侦查。

一方面，主动对接无人机生产公司及鉴定机构技术人员，围绕涉案两款软件证书的实质功能、技术原理等核心问题深入研判，准确界定涉案程序性质；另一方面，针对部分无人机使用者谎称无人机灭失、否认购买破解服务等情况，引导公安机关调整取证方向，全面调取涉案交易流水、聊天记录等客观证据，形成完整、稳固的证据链条。

庭审现场，公诉人充分阐释涉案程序性质、法律适用等焦点问题，厘清技术行为的法律边界。

法院当庭宣判，被告人薛某某犯提供侵入计算机信息系统程序罪，被判处有期徒刑 6 个月，缓刑 1 年，并处罚金 2000 元。

检察官借着这场庭审给智能设备研发制造企业提了个醒，在持续完善产品安全防护体系的同时，也须在研发运营中恪守法律边界，维护他人的计算机信息系统安全。

对网络平台企业而言，要切实履行主体责任，建立有效审核机制，主动防范和阻断非法破解服务的传播与交易。

对所有市场主体而言，应把网络和数据安全视为经营与生活的生命线，遵纪守法，不购买、不使用非法破解服务，发现相关线索及时举报。

崇明长横对江渡复航



□ 记者 季张颖

本报讯 随着台风“白海豚”影响逐步减弱，暂停营运 3 日的崇明长横对江渡迎来复航，该航线也是崇明三岛客运最先复航的航线。为保障群众水上出

行安全畅通，崇明海事局第一时间启动客运航线复航专项保障机制，从严从细落实各项安全管控举措。

截至昨天中午 12 时，长横车客渡共计开航 47 航次，载运车辆 878 辆次、乘客 1739 人次。

浦东发布“青苗”青少年法宣品牌

□ 记者 陈颖婷

本报讯 日前，浦东新区司法局发布“青苗”法治宣传品牌，七家单位联合发布协同倡议，成立“小小葵花籽”法治宣讲团，首批 20 名中小學生宣讲官获颁证书。

据介绍，“青苗”青少年法宣品牌

由上海市教育系统关工委何勤华工作室牵头打造，汇聚十余位资深法学教授，未来将走进校园、社区，引导青少年扣好人生第一粒“法治纽扣”。当天，华东政法大学、浦东新区政协教卫体委、新区法院、新区检察院、新区教育局、新区司法局等七家单位共同发布协同倡议。同时，何勤华教授作首场专题报告。