

留不下融不进 “灵活”背后是困境

人大代表建言：系统性改善相关服务保障，让新就业群体“劳有所保”

□ 记者 陈颖婷

现状：

传统劳动保障体系外的“困境”

在市人大代表邹文权看来，劳动关系认定模糊是新就业群体面临的最大的痛点。多数新就业形态劳动者与平台之间被定性为“合作关系”而非“劳动关系”，被排除在传统劳动保障体系之外。有外卖骑手反映，他们在配送途中若发生事故，平台仅会补贴少量费用，其余都得自己扛。

新就业群体参保率低是另一个突出难题。收入不稳定、跨区域转移不便等原因，让很多人无法享受养老、医疗等基本社保待遇。“老了没保障、病了不敢治”成为不少人的心病。

算法管控下的休息权被严重挤压也是一个问题。平台通过精准计算配送时长、订单量，设置“超时罚扣”机制，迫使劳动者超时工作。部分外卖骑手日均工作时长超过12小时，全年无休成为常态。

子女教育、居住权益等公共服务方面的壁垒，也让新就业群体在城市里“留不下、融不进”。

代表建议：

系统性破题从五个方面发力

针对这些现实困境，邹文权代表提出了一套系统性的解决思路。

邹文权建议制定《上海市新就业形态劳动者权益保障条例》，建立以“事实优先”为核心的审查标准。对那些在算法管控下按平台指令提供劳动、收入主要依赖平台的从业者，即使没签劳动合同，也应依法认定为劳动关系，压实平台应承担的责任。同时，他还建议针对外卖、网约车等行业特点，出台薪酬支付、工作时间、安全卫生等方面的具体规则。邹文权还建议平台公开算法规则、抽成比例和奖惩逻辑，引入劳动者代表参与算法优化。极端天气下，平台应强制启动“保护性算法”，动态延长配送时限、取消超时考核。此外，配送工具更换带来的时效变化，也应该纳入

算法调整。

在社会保障方面，邹文权建议扩大职业伤害保障试点，探索“按单计费”的工伤保险缴费机制。他还建议设立由财政、平台、劳动者三方共同出资的“新就业形态社会保障互助基金”，用于职业伤害应急救援和医疗补贴。

而在公共服务方面，邹文权提出将稳定就业半年以上的新就业群体纳入常住地公共服务覆盖范围，其子女凭社保缴纳记录或平台用工协议享受就近入学。同时，他建议将新就业群体纳入终

身职业技能培训体系，还要鼓励骑手参与基层治理。

社工部回复： 制度在完善，服务在落地

市委社会工作部在回复中表示，新就业群体面临的这些困境，“客观反映了新就业群体服务管理的症结难点”。相关部门已针对劳动关系认定、社保参保门槛、职业伤害保障、居住和子女教育、城市融入等突出问题开展专题研

究，在制度创新、服务供给、权益保障等方面积极探索工作路径。

在劳动权益保障领域，本市正积极贯彻国家八部门提出的《关于维护新就业形态劳动者劳动保障权益的指导意见》，而对于人社部正在制定的《新就业形态劳动者权益保障办法》，上海也将做好贯彻实施。同时，本市也在推动落实国家推荐性标准《外卖平台服务管理基本要求》，从优化派单机制、合理确定配送时间、畅通申诉沟通渠道等方面加强骑手权益保障。上海还推出了《属地网络平台算法治理合规指引（试行）》，指导淘宝闪购对外发布算法治理“九项举措”。

本市正在加快推进职业伤害保障试点扩面。目前已完成参保缴费、伤害确认等50个事项系统建设，截至2025年底累计参保190.1万人。2026年7月起，T3出行、阳光出行、享道出行等平台企业被新纳入试点。灵活就业人员参加医保的户籍限制已经放开，缴费费率降至10%。2025年起，灵活就业人员被纳入生育保险保障范围。上海还在探索符合超大城市特点的新就业群体社会保障制度，推广缴纳雇主责任险，同时探索与薪酬支付方式相匹配的养老保险缴费路径。

在子女教育方面，持居住证且社保满6个月或连续3年灵活就业登记的随迁子女可接受义务教育，各区统筹安排入学。市委社会工作部还聚焦新就业群体来到城市“前三个月”和融入城市工作生活“最关切的十件事”，正全面梳理各部门公共政策，提炼集成与新就业群体息息相关的具体条目，推动政策从“部门化”向“系统性”转变。

市委社会工作部表示，未来将加强各部门协同联动，推动新就业群体社会保障、公共服务等系统性问题的逐步解决。持续深化平台算法治理，会同网信等部门推动《生活服务类平台算法负面清单》落地实施。会同市公安局等部门开展快递外卖从业人员电动自行车交通安全提升专项行动，压实平台企业责任，切实增强从业人员的获得感、幸福感、安全感。



资料图片

代表风采

朱林群：满腔赤诚十五载 倾心为民促发展

□ 奉贤人大供稿

在双木能源装备科技（上海）有限公司的办公室里，董事长朱林群还有一重让他格外珍视的身份——连续三届奉贤区人大代表。回望十五年的履职路，他常说：“群众的呼声，就是代表履职的第一信号。”从实体经济一线到社区治理末梢，从建言献策到公益慈善，朱林群始终以满腔赤诚，书写着“做人民满意的好代表”的初心答卷。

身为来自民营经济条线的人大代

表，朱林群将目光牢牢锁定在实体经济发展上。他积极参加各类调研视察活动，深入园区、企业，与企业家和职工群众面对面交流，积累第一手素材。十五年间，他累计提出代表建议近30件。如推动“政企银”联动，放大政策赋能效应，为实体经济“添柴增利”；建立专精特新、高新技术企业激励机制，帮助实体经济“强筋壮骨”；打造具有奉贤特色的“为企业服务新生态”，提供更稳定、透明、可预期的营商环境，为实体经济“提质减负”等务实建议，均得到相关部门高度重视与积极办理，

为区域经济高质量发展注入了代表智慧。

面对企业家们反映的“创新人才难留”“希望支持产业链协同发展”等痛点，他主动联系区委党校、区经委、区人才局专家上门宣讲政策，与南桥镇制造业民营企业深度对话，共谋高质量发展。同时，他邀请区发改委、区经委、区规资局、区投促办等部门，与江海经济园区企业家代表召开“政企深度沟通座谈会”，推动政企双方凝聚共识、同向发力，切实发挥了人大代表的桥梁纽带和示范引领作用。

多年来，朱林群的公益足迹坚定而温暖。他积极参与“东方美谷圆梦行动”“蓝天下的至爱”等公益慈善活动，累计慈善捐助约168万元；连续十年慰问华严村退休老人，累计慰问退休老人与困难居民近2600人次。一件件暖心实事，传递着人大代表的初心温度与为民情怀。

十五载履职路，满腔赤诚心。朱林群用脚步丈量民情，用建言助推发展，用创新汇聚力，用温暖回馈社会，生动诠释了一名基层人大代表不负人民、不负时代的责任担当。